嘉彰股份有限公司
企業社會責任報告書
2018

目錄

關於嘉彰的「企業社會責任」報告書
一、經營者的話
二、關於嘉彰
2-1公司簡介
2-2利害關係人溝通與重大議題
2-3永續發展策略
三、公司治理
3-1營運狀況
3-2公司治理架構
3-3誠信經營、內部控制、稽核制度、風險管理
3-4全球市場布局
四、環境保護責任
4-1空氣污染防制
4-2水污染防治
4-3廢棄物管理
4-4能源管理
4-5溫室氣體管理
五、營造活力職場
5-1人力資源
5-2人才發展與培育
5-3產學合作
5-4維持勞雇和諧關係
5-5員工安全衛生
六、永續價值鏈
6-1原物料管理策略
6-2供應商管理
6-3客戶滿意度
附件一 GRI Content Index
附件二 報告書查證聲明/確信意見書

關於嘉彰的「企業社會責任」報告書

這是嘉彰公司發佈的第一本非財務性質的環境安全報告書，揭露環境、衛生與安全上的管理方法、目標與作為。2019年起，將每兩年自發性地依循全球報告書協會（Global Reporting Initiative, GRI）發佈的指引來撰寫企業社會責任Corporate Social Responsibility, CSR）報告書，揭露嘉彰在公司治理、環境保護與社會參與等面相的作為，向利害關係者傳達嘉彰公司永續經營的理念、決心與成果。

- **報告時間GRI 102-50**
  本報告書揭露2018年度(2018年1月1日至12月31日) 在公司治理、環境保護及社會等面向的企業社會責任作為與績效，回應利害關係人的關注議題。
- **報告邊界與範疇**
  本報告書所揭露資訊以嘉彰公司(台灣桃園總公司)為主體。報告書資訊數據的範疇，涵蓋了財務、環境和社會面的表現。惟財務資訊以合併營收為主，與財報一致。
- **資料計算基礎**
  報告書所揭露的統計數據皆來自於自行統計與調查結果，惟有關財務數據係經會計師認證後公開發表的資訊，並以一般慣用的數值描述方式呈現。

外部確認

1.財務數據---勤業眾信聯合會計師事務所
2.品質管理---ISO 9001:2015(AFNOR艾法諾國際)、 IATF 16949:2016(bsi英國標準協會)
3.環境管理---ISO 14001:2015(AFNOR艾法諾國際)、ISO 14064-1(bsi英國標準協會)
4.職安衛管理--- ISO 45001:2018(AFNOR艾法諾國際)

內部確認

1.各部門主管檢視各章節內容與資訊正確性
2. 董事會檢視各項績效指標。

- **撰寫依據與綱領GRI 102-54**
  本報告書係採用2016年發佈的GRI Standards Core Option作為主要架構，詳細內容請參考本報告書附件二的GRI指引表。

- **報告書查證GRI 102-56**
  本報告書已依循全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative，簡稱GRI) 所出版之GRI準則：以核心選項進行編製，報告資訊揭露方向亦與「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」等國際標準相呼應。
  在進行第三方查證前嘉彰公司內部將由各部門主管檢視各章節內容與資訊正確性，同時董事會檢視各項績效指標。
  我們委託第三方查證機構Bureau Veritas Group必維國際檢驗集團(以下簡稱BV)進行查證，取得保證聲明書。經查證後，本報告書符合GRI準則：核心選項與AA 1000 AS:2008的標準。

- **企業社會責任報告書負責單位 GRI 102-51；GRI 102-52；GRI 102-53**

非常歡迎您閱覽嘉彰公司的第一本企業社會責任報告書。本報告書同時已提交GRI內容索引服務，重大議題揭露服務。我們每兩年將持續發行此報告。

如果您對本報告書有任何建議或指教，歡迎您與我們聯絡

聯絡電話：03-3228175 #108
傳真：03-3222662
地址：桃園市蘆竹區南山路二段205巷45號
電子信箱：高嘉鴻 協理danny.kao@chiachang.com

一、經營者的話

嘉彰公司自成立以來，持續深耕於模具沖壓領域，秉持著「專業、團隊、責任」的經營理念，積極與世界接軌，提升競爭優勢。深耕台灣，佈局全球，以卓越的品質與客製化的優勢，滿足客戶的需求；培育造就最專業的科技人才，運用團隊的智慧與方法，給予員工最貼心的照顧，提供客戶最專業的服務，創造股東最安穩的財富，這是我們全體嘉彰人的責任。

企業永續發展已是國際間的主流，企業為了確保獲利，而又不造成環境和社會的衝擊，這是目前企業所面臨的挑戰和機會。嘉彰公司身為地球公民的一員，在追求持續成長與績效之際，更善盡企業社會責任，故今年首度發行企業社會責任報告書，以傳達嘉彰公司在企業社會責任上的承諾與實踐，強化回應利害關係人所關注的永續議題，並且希望在公司治理、環境及社會面向上所呈現的資訊更透明化，未來更將以嚴謹的態度、向標竿學習的精神，持續與落實企業社會責任。

●公司治理與經濟績效

本公司在符合法令及主管機關之要求下，於董事會下設有一個功能性委員會，為審議高階經理人薪酬的薪資報酬委員會。透過功能性委員會的審查，協助董事會做正確決策，以最大化股東利益。在2018年，我們的營業收入較2017年成長了12.1%，作為全方位專業金屬沖壓件之製造商，除提供客戶從產品設計、模具開發製造、沖壓加工等一連貫製程的服務，逐步跨入外觀產品領域逐步部提升產品價值，尋求新的產品應用，分散營運風險。

嘉彰公司的第一本企業社會責任報告書，在進行第三方查證前嘉彰公司內部將由各部門主管檢視各章節內容與資訊正確性，同時董事會檢視各項績效指標。

●企業承諾

本公司在全台灣光電業排名為第39大公司，具有經濟規模進入障礙，滿足客戶需求；擁有模具精密整合技術，提供多元化服務；提供沖壓零組件內外部機構件整合設計製造服務；完整供應鏈佈局優勢，提供客戶產品生產彈性；致力發展自動化設備，提供生產彈性及快速反應能力；專注本業經營，經營團隊專業素質高。

人才是企業最寶貴的資產，本公司長期以來持續關注人才培育，近年來更與大專院校辦理產學合作，與技職學校辦理建教合作，另與勞動力發展署配合，提供在校學生及職訓學員，學習職場經驗與工作技能，善盡社會責任同時也培養基層專業人才，提升社會適應力之機會。另外提供順暢的溝通管道及健全的福利措施，共創公司與員工雙贏。

以2017年天下雜誌2000大，本公司為第436名，相信在2018年度在營收及獲利雙成長下，排名將會更往前邁進。

●社會參與

本公司為增加產、官、學的緊密配合，與勞動力發展署、台北科技大學機械系攜手合作「產學訓專班培訓計劃」，落實向下扎根，與儲備專業技術接班人，降低產業與學界的學用落差，提升學子之就業競爭力。

嘉彰公司自2015年起分別與桃園的成功工商及雲林的大成商工進行輪調式建教合作，截至2018年底，已畢業未留任之學生人數為10人，主要是要繼續升學，仍在職且持續輪調合作之學生人數5人。

●環境保護

嘉彰公司秉持著『品質第一、持續改善、安全至上、綠色永續』的管理政策，善盡保護地球環境的社會責任，使用之主要原物料均依照歐盟有害物質限用指令(RoHS)規定，並在環境污染、能源及資源節約、廢棄物減量等危害防阻方面持續進行改善，以降低潛在的環保風險。在廢水處理上，加裝廢水設備，以能重覆使用水資源；且執行資源分類、回收、再利用及妥善處理；不定期進行環保觀念推行與宣導，降低對環境負荷之影響。

展望未來，嘉彰公司在發展策略上，將涵蓋公司治理、環境保護和勞資關係等面向，並緊密結合利害關係人關注的議題，以創造幸福經濟與地球萬物共生共榮的環境，使公司獲得經濟、社會和環境三重盈餘。

董事長 宋貴修

二、關於嘉彰

2-1公司簡介

2-2利害關係人溝通與重大議題

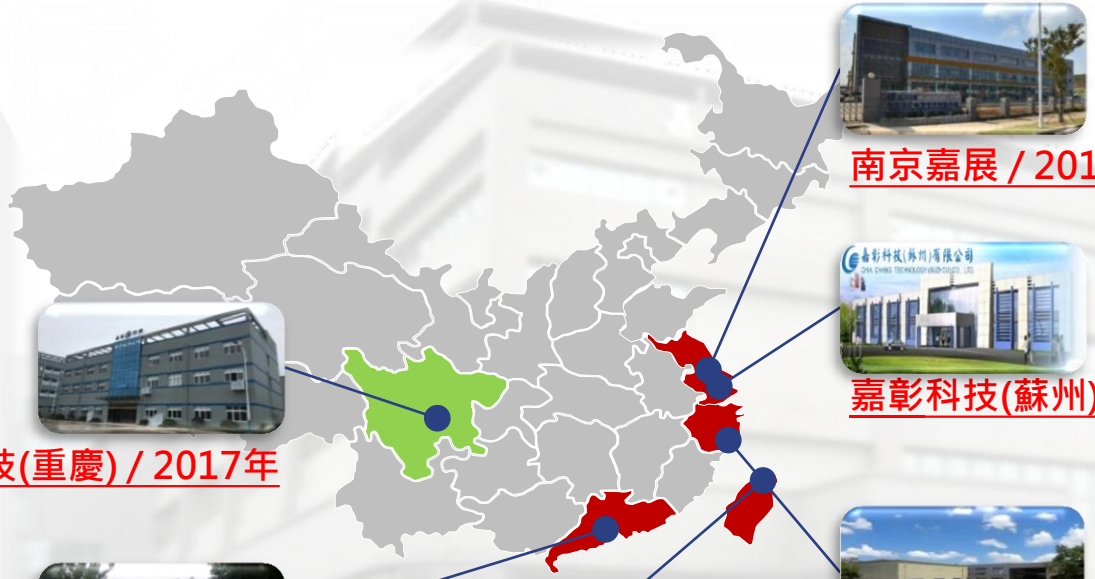
2-3永續發展策略

2-1公司簡介　2-1-1公司基本資料

嘉彰公司創立於1985年新北市新莊區，至 2018年底全球共有6家製造工廠，但本報告書之範圍，僅針對台灣桃園的總公司。33年來秉持著『專業、團隊、責任』的經營理念不斷精進。面對日益嚴苛的市場要求，我們更積極地朝向「品質第一、持續改善、安全至上、綠色永續」的目標而努力，期望帶給所有客戶更好更精緻的產品。

公司名稱	嘉彰股份有限公司
成立日期	1985年
總部所在位置	桃園市蘆竹區南山路二段205巷45號
資本額	NT：1,423,676仟元
2018年年收	7,142,528仟元
主要產品與活動	主要從事於各種精密機械、相關機械零件模具、機械鋼模配件及電腦週邊設備之製造、加工及買賣業務，產品廣泛應用於液晶電視、筆記型電腦、平板電腦、液晶監視器、車載顯示器、手機、工業電腦...等產品之金屬機構件。
員工總人數	305人(男205，女100)
重要營運據點	總公司(台灣桃園)

2-1公司簡介　2-1-1公司基本資料



南京嘉展 / 2011年

嘉彰科技(蘇州) / 2001年

嘉彰科技(重慶) / 2017年

寧波嘉彰 / 2006年

東莞泉睿 / 2007年

總部　台灣嘉彰　/ 1985年

2-1公司簡介　2-1-2公司沿革與治理架構 GRI 102-18，GRI 202-0

1985

公司創立，開業於新莊福營路生產五金零件，實收資本額新台幣500萬元

1991

1.辦理現金增資1,500萬元，擴充營運規模。
2.遷廠於南崁蘆竹區大豐街生產五金零件、模具、電腦系列產品等。

1995

1.辦理現金增資2,000萬元，增資後實收資本額為4,000萬元。
2.通過ISO 9002:1994品質認證。

2001

1.辦理現金增資1.59億元，實收資本額為1.99億元。
2.投資成立嘉彰科技(蘇州)有限公司(Chia Chang Tech.)生產五金零件、模具、電腦系列產品等。

2-1公司簡介　2-1-2公司沿革與治理架構 GRI 102-18，GRI 202-0

2003

辦理現金增資723.5萬元，盈餘轉增資3,256.5萬元，增資後實收資本額為2.39億元。

2004

投資成立嘉詮精密五金電子(蘇州)有限公司(Chia Chain)生產五金零件、模具、電腦系列產品等。

2006

辦理現金增資3.29億元，增資後實收資本額為6.23億元。

2007

1. 遷廠於南崁蘆竹區南山路二段，擴大營業，生產五金零件、模具、電腦光電系列產品等。
2. 投資成立寧波嘉彰電子五金有限公司(Ning Bo Chia Chang)生產五金零件、模具、電腦系列產品等。
3. 辦理現金增資5,440萬元，增資後實收資本額為2.93億元。
4. 成立總管理事業處，進行集團整合。
5. 通過ISO 9001:2000品質認證。

2-1公司簡介　2-1-2公司沿革與治理架構 GRI 102-18，GRI 202-0

2008

1.辦理盈餘轉增資3.11億元，增資後實收資本額為9.34億元
2.投資成立東莞泉睿精密五金有限公司(Dong Guan Quan-Rui)生產五金零件、模具、電腦系列產品等。

2009

1.盈餘轉增資暨員工認股權轉換增資1.41億元，增資後實收資本額為10.75億元。
2.通過ISO 9001:2008品質認證、ISO 14001:2004環境管理系統及OHSAS 18001:2007職業安全健康管理系統。

2010

1.盈餘轉增資暨員工認股權轉換增資2.43億元，增資後實收資本額為13.18億元。
2.補辦公開發行並登錄興櫃市場交易。
3.榮獲「德勤亞太高科技FAST 500企業」獎項。

2011

1.投資設立南京嘉展精密電子有限公司(Nanjing Chia-chan)，生產資訊、通訊用光電五金零件及模具。
2.投資設立蘇州嘉典精密五金電子有限公司(Suzhou Jiadian)，生產資訊用精密五金零配件與模具。
3.於台灣證券交易所掛牌上市，現金增資1.399億元，增資後實收資本額為14.58億元。
4.盈餘轉增資暨員工認股權轉換增資0.67億元，增資後實收股本為15.25億元。

2-1公司簡介　2-1-2公司沿革與治理架構 GRI 102-18，GRI 202-0

2012

1.投資設立佛山嘉彰精密五金有限公司(Foshan Chia Chang)，生產資訊、通訊用光電五金零件及模具。
2.員工認股權轉換增資0.00855億元，增資後實收資本額為15.26億元。

2013

1.投資設立連瑪開發股份有限公司，從事照明研發、拓展業務，開發市場等。
2.註銷庫藏股減資0.0258億元，減資後實收資本額為15.23億元。

2014

投資設立佛山嘉彰貿易有限公司，銷售3C產品相關配件。

2015

註銷庫藏股減資0.31億元，減資後實收資本額爲14.92億元

2-1公司簡介　2-1-2公司沿革與治理架構 GRI 102-18，GRI 202-0

2017

1.投資設立嘉彰科技(重慶)有限公司(Chong Qing Chia Chang)，生產資訊、光電金屬沖壓部件及銷售。
2.蘇州嘉典精密五金電子有限公司已於2017年11月註銷並撤資。

2019

發行第一本企業社會責任報告書

2016

1.註銷庫藏股減資0.30億元，減資後實收資本額爲14.62億元。
2.註銷庫藏股減資0.38億元，減資後實收資本額爲14.24億元。
3.通過ISO/TS16949:2009全球汽車產業品質管理系統認證。

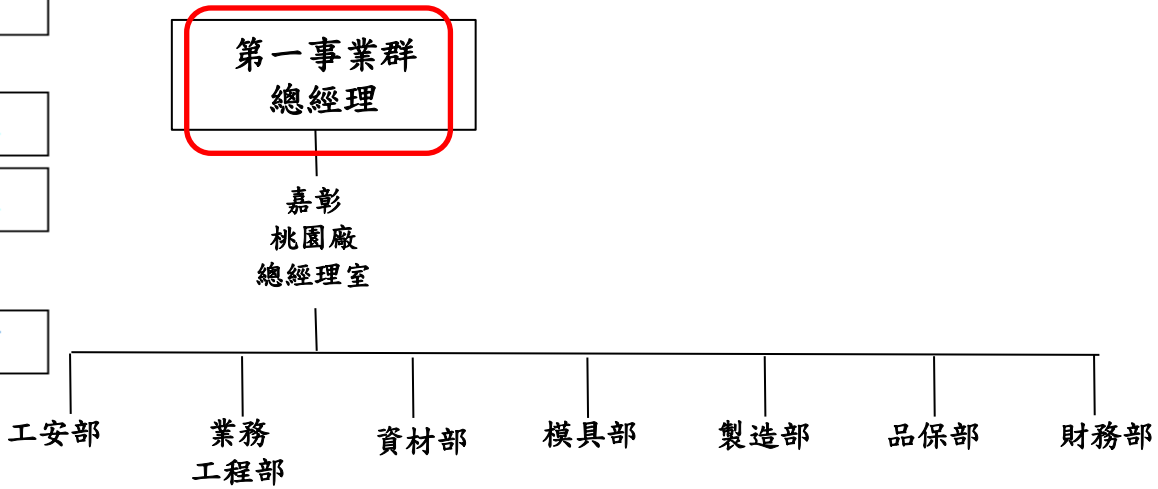
2018

1. 2018年1月出售CHIAPEX HOLDING LIMITED 持有嘉詮精密五金電子(蘇州)有限公司51%股權予非關係人。
2. 2018年2月份處分連瑪開發股份有限公司100%股權。
3.佛山嘉彰貿易有限公司已於2018年11月註銷完成。

2-1公司簡介　2-1-2公司沿革與治理架構 GRI 102-18，GRI 202-0

嘉彰公司組織架構

本報告書的範圍為嘉彰公司(總公司)，位於台灣桃園，各部門之一級主管為高階管理階層(經理)100%為當地人(當地之定義為台灣省籍)。



2-1公司簡介　2-1-3嘉彰公司股東組成

嘉彰公司之股東組成比例和數量(截至2019年04月11日統計數據)

股東組成	比例
外國機構及外國人	69位(12.20%)
個人	4,790位(50.85%)
其他法人	42位(36.95%)
金融機構	0位(0%)
政府機構	0位(0%)

2-1公司簡介

2-1-4外部合作GRI 102-13

嘉彰公司參與產業公會，以促進整體產業在技術研發、環境保護及勞工人權的重視。

公/協會組織	擔任角色
桃園市工業會	會員

2-1-5外部倡議GRI 102-12

嘉彰公司尚未與任何組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境和社會規章、原則或其他倡議。

2-2利害關係人溝通與重大議題 GRI 102-42；GRI 102-43；GRI 102-44；GRI 102-46；GRI 102-47

利害關係人的訴求，是企業朝向永續與成功的關鍵。嘉彰公司相信透過與利害關係人的交流、了解他們的需求與期望並予以回應，除了可協助企業檢視與規劃短中長期策略，亦可創造企業對利害關係人的價值，開創永續經營的新商機。嘉彰公司經由內部開會討論並參考金屬沖壓廠同業經驗，鑑別出嘉彰公司的主要利害關係人分別為: **主管機關、股東、鄰近社區住戶、供應商、員工、客戶。**

利害關係人類型與溝通管道GRI 102-21

利害關係人		關注議題	溝通管道與頻率
主管機關	金管會	永續發展策略、風險管理	公開資訊觀測站、電話、E-mail、公文、說明會等(不定期)
	證交所	倫理與誠信	
	桃園市環保局	污染源管理(廢氣/廢水/廢棄物/溫室氣體排放)、能源管理、環保法規遵循	書面信函主管機關政策宣導會議、現場查核(不定期)
	勞動部職業安全衛生署北區職業安全衛生中心	職業安全衛生管理 職災/工傷、職安法規遵循	
股東	股東	經濟績效、股價表現、市場形象	股東常會(每年)、股東臨時會、法說會、投資人信箱(不定期)

2-2利害關係人溝通與重大議題

GRI 102-42；GRI 102-43；GRI 102-44
GRI 102-46；GRI 102-47

利害關係人類型與溝通管道GRI 102-21

利害關係人		關注議題	溝通管道與頻率
鄰近社區	鄰居/住戶	社區參與發展	申訴專線、在地座談會(不定期)
供應商	原物料供應商	原物料供應 合格供應商評估	供應商稽核、電話、會議、E-mail、Line、書面文件(不定期)
員工	員工	訓練與教育、女男同酬、申訴機制、績效評估、教育訓練、勞僱關係、勞資關係	勞資會議、電話、公告(不定期)
客戶	客戶	客戶滿意度	電話、E-mail、書面文件(不定期)

2-2利害關係人溝通與重大議題

GRI 102-42；GRI 102-43；GRI 102-44
GRI 102-46；GRI 102-47

嘉彰公司今年度發行第一本報告書，彙整員工回覆的問卷，我們依據不同部門的利害關係人所關心的各議題的關注度，與對公司立即或潛在的衝擊程度進行矩陣分析。藉以了解利害關係人對各項議題的關注程度以及對企業的衝擊程度，辨識重大性議題。分成四步驟展開：

STEP 1

由CSR委員會依據GRI標準將議題設定分為公司治理、經濟績效、環境保護、職業安全衛生、產品與服務等面向，並界定議題內容。

STEP 2

針對所設定的議題內容，由各單位依據不同利害關係人所關心的各議題的關注度，與對公司立即或潛在的衝擊程度進行矩陣分析。

STEP 3

決定重大議題

STEP 4

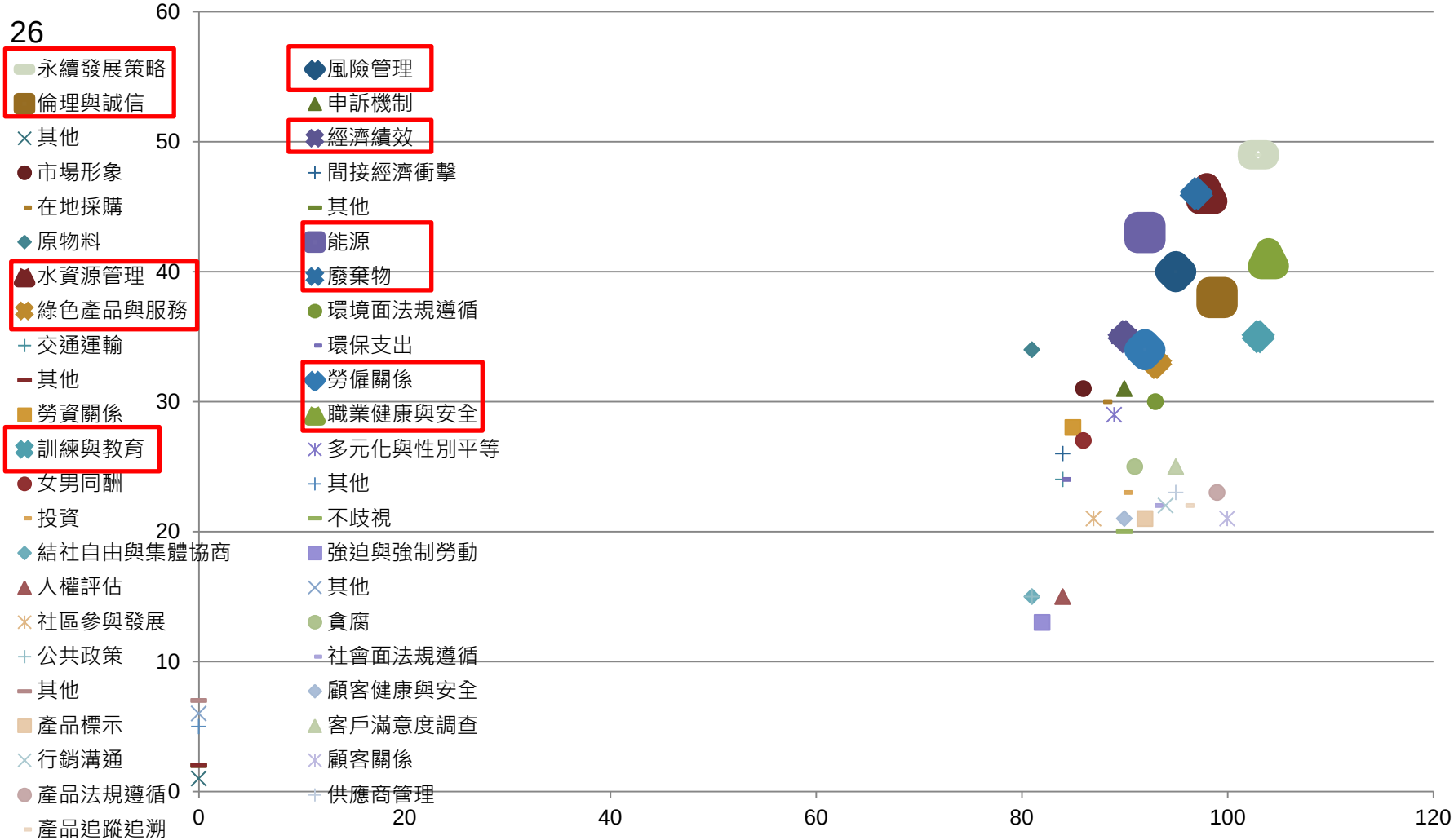
針對鑑別出的重大議題對照GRI Standards作爲企業永續報告書揭露依據，以確實回應利害關係人，重大議題之管理方案。

2-2利害關係人溝通與重大議題

GRI 102-42；GRI 102-43；GRI 102-44
GRI 102-46；GRI 102-47

面向	議題	重大	面向	議題	重大
公司治理	永續發展策略	√	員工	勞僱關係	√
	風險管理	√		勞資關係	
	倫理與誠信	√		職業健康與安全	√
	申訴機制			訓練與教育	√
經濟績效	經濟績效	√		多元化與性別平等	
	市場形象			女男同酬	
	間接經濟衝擊		人權	投資	
	在地採購			不歧視	
環境保護	原物料			結社自由與集體協商	
	能源	√		強迫與強制勞動	
	水資源管理	√		人權評估	
	廢棄物	√	產品與服務	顧客健康與安全	
	綠色產品與服務	√		產品標示	
	環境面法規遵循			客戶滿意度調查	√
	交通運輸			行銷溝通	
	環保支出			顧客關係	
社會	社區參與發展			產品法規遵循	
	貪腐			供應商管理	
	公共政策			產品追蹤	
	社會面法規遵循				

彙整員工針對各項議題問卷，包含左列議題


永續發展策略
倫理與誠信
其他
市場形象
在地採購
原物料
水資源管理
綠色產品與服務
交通運輸
其他
勞資關係
訓練與教育
女男同酬
投資
結社自由與集體協商
人權評估
社區參與發展
公共政策
其他
產品標示
行銷溝通
產品法規遵循
產品追蹤追溯
風險管理
申訴機制
經濟績效
間接經濟衝擊
其他
能源
廢棄物
環境面法規遵循
環保支出
勞僱關係
職業健康與安全
多元化與性別平等
其他
不歧視
強迫與強制勞動
其他
貪腐
社會面法規遵循
顧客健康與安全
客戶滿意度調查
顧客關係
供應商管理
60
50
40
30
20
10
0
0
20
40
60
80
100
120

2-2利害關係人溝通與重大議題

GRI 102-42；GRI 102-43；GRI 102-44；GRI 102-46；GRI 102-47

2018年由各單位CSR成員所辨識的重大議題包含有

面向	重大議題	報告邊界		參考章節	對嘉彰公司的意義
公司治理	永續發展策略	組織內	員工	三	嘉彰公司將永續經營納入營運策略中，期許嘉彰的經營管理能與社會共榮、環境永續相輔相成
	風險管理	組織內	員工	三	鑑別企業於經營上可能遭遇之風險，擬定相關管理措施，落實事前預防、事後識別的機制，以增加嘉彰公司的營運競爭力
	倫理與誠信	組織內	員工	三	確保所有員工皆能以最高倫理標準從事營運活動，建立誠信經營之企業文化。
經濟績效	經濟績效	組織內	股東	三	維持穩定的財務績效，是嘉彰公司對所有利害關係人的承諾。
環境保護	能源 水資源 廢氣排放 廢棄物管理	組織內/外	員工 主管機關	四	營運過程中致力污染防治、降低能資源耗用，發展循環經濟，全力研發節能減碳技術，回應社會對嘉彰公司的期待。

2-2利害關係人溝通與重大議題

GRI 102-42；GRI 102-43；GRI 102-44；GRI 102-46；GRI 102-47

面向	重大議題	報告邊界		參考章節	對嘉彰公司的意義
勞雇關係	職業健康與安全	組織內/外	員工 主管機關	五	維護職場安全衛生，建立員工健康管理方案，是嘉彰公司對員工的第一線保障。
	訓練與教育	組織內	員工		將以人才長期發展為最終目標，從零開始培養人才，搭配完善的配套機制及培育規劃，加速人才視野與能力成長。
	和諧的勞雇關係	組織內	員工		
產品與服務	客戶滿意度	組織內/外	客戶	六	嘉彰公司提供客戶滿意的產品品質、完善的銷售服務並定期檢討客戶回饋意見，已進行後續改善。
	綠色產品與服務	組織內/外	供應商	六	

共鑑別出12個實質性重大議題，並對照GRI Standards 作為企業永續報告書揭露依據，以確實回應利害關係人，實質性議題之管理方 法則標註於附件GRI指標索引，於各指標中說明。

2-3永續發展策略

嘉彰公司為TFT-LCD金屬沖壓零組件之生產廠商，由於金屬沖壓之零組件應用範圍相當廣泛，幾乎涵蓋所有3C產業，且沖壓件之材質、規格、單價均隨其所應用之終端產品而有所差異，因此該行業各廠商的市佔率排名資料不易統計。此外，本公司已累積30多年模具開發、設計與製造經驗，具專業模具開發設計能力，因此無論從公司規模、生產技術及接單能力而言，在同業中佔有一席之地。

嘉彰公司所生產的機構件主要應用於電視、筆記型電腦、平板電腦、監視器及車載顯示器等產品，以市場供需面來看，大尺寸及4K電視已逐漸成為市場主流產品，且品牌廠為了改善營收及獲利，對相關產品佈局依然積極；在平板電腦方面，因產品變化不大，加上智慧型手機持續朝向大尺寸發展，近幾年市場需求多為持平或小幅衰退；至於在筆記型電腦及監視器的部分，由於市場已成熟，且產品外觀差異不大，終端需求多呈現持平或小幅衰退之情況。由於國內外從事TFT-LCD產品所需之金屬沖壓內、外機構件廠商為數眾多，但各公司生產規模及產品應用領域不盡相同，本公司定位為全方位專業金屬沖壓件之製造商，提供客戶從產品設計、模具開發製造、沖壓加工等一連貫製程的服務，除海外產能具一定規模以外，也設置自動化的機器設備，相較於同業，嘉彰公司具優異的產品設計開發、生產技術及量產能力，且擁有相當的規模經濟，在此完備的基礎下足以因應未來市場之成長。

2-3永續發展策略

1.短期業務計劃

(1) 調整客戶結構，強化客戶滲透率，調整陸系、日系與韓系客戶的比重，強化既有客戶佔有率，拓展新客戶市場，增加營收規模。

(2) 強化客戶服務品質，增加被需要的價值，提供快速與高品質的技術服務，提高差異化與競爭門檻，確保競爭優勢。

(3) 與客戶共同開發產品，創造雙贏的成果增加市場進入障礙，藉由共同合作開發，替客戶提供附加價值最大化的解決方案。

(4) 強化精密沖壓模具技術，整合薄板製成供應鏈，創造差異化價值。

2.長期業務計劃

(1) 尋求新的產品應用，分散營運風險，開發其他使用金屬沖壓件的產業運用，降低產業集中度以控制營運的風險管理。

(2) 開發整合性產品，提高產品附加價值，與客戶達到雙贏，向產業價值鏈附加價值較高的領域投資與開發，增加產品的附加價值，提供客戶一站式服務。

強化人員培訓，建立企業文化，除持續培育技術等專業性人才，以因應公司未來經營目標外，另為因應公司之未來持續成長，培養組織成員對企業文化之認同，以建立共同價值觀之組織文化，達到永續經營之共同願景。

三、公司治理

3-1營運狀況

3-2公司治理架構

3-3誠信經營、內部控制、稽核制度、風險管理

3-4全球市場布局

✓ 本章節之重大議題

永續發展策略、經濟績效、風險管理

✓ 權責單位---資材部、業務部

✓ 管理機制

1. 董事會下設有由獨立董事組成的薪資報酬委員會，持續精進公司治理，並透過稽核室的內部稽核控制制度進行風險管控，對營運績效及效率(包含獲利、績效)、財務報導可靠性及相關法令遵循等目標達成，提供合理的確保。
2. 嘉彰公司依據ISO 9001:2015&IATF 16949& ISO 14001:2015& ISO 45001:2018之要求訂有相關風險管理程序以因應在營運過程所可能面臨的各種內、外部風險，而在制定風險管理政策及程序中明確定義所有部門的職掌及呈報機制，並定期向董事會呈報。
3. 每年年底定期檢視公司績效及策略目標，以做為訂定來年經營績效指標之參考依據

✓ 承諾與行動

『堅持企業社會責任，持續創新開展業務，創造穩定獲利永續經營』

2018年目標	2018年行動	達成狀況
營業收入持續成長	2018年度合併子公司營業額為新台幣7,142,528仟元，較2017年度6,278,194仟元增加12.10%。	達成

✓ 未來策略目標

作為全方位專業金屬沖壓件之製造商，除提客戶從產品設計、模具開發製造、沖壓加工等一連貫製程的服務，逐步跨入外觀產品領域逐步部提升產品價值，尋求新的產品應用，分散營運風險。

3-1營運狀況 GRI 102-45

本公司採用國際財務報導準則，近3年度之主要合併財務營運數據如下(本公司經會計師查核簽證之財務報告以及股東會年報，請查詢台灣證券交易所公開資訊觀測站http://mops.twse.com.tw)。

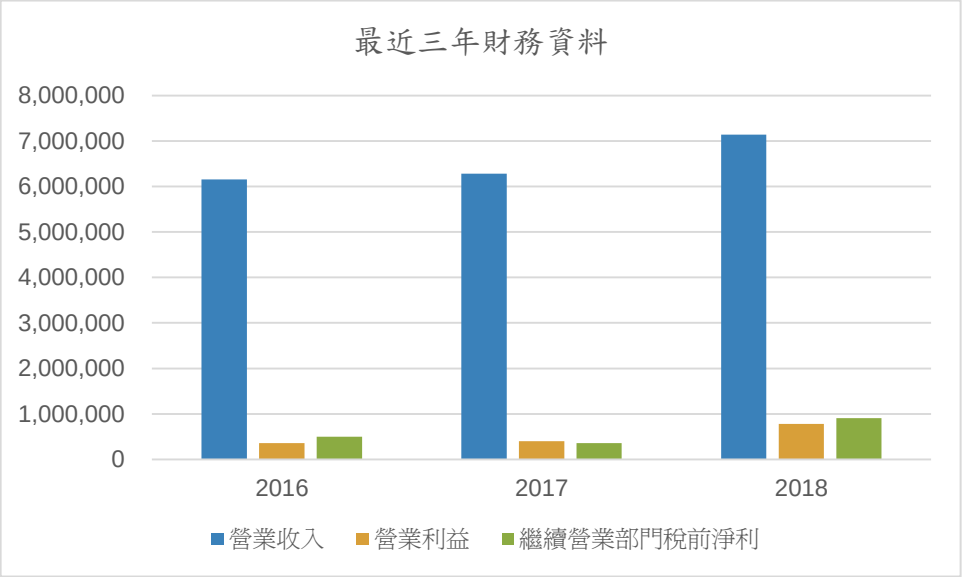
1.最近3年財務資料

項目 \ 年度	2016	2017	2018
營業收入	6,151,742	6,278,194	7,142,528
營業成本	4,984,959	5,080,562	5,564,526
營業毛利	1,166,783	1,197,632	1,578,002
營業費用	807,379	794,512	799,577
營業利益	359,404	403,120	778,425
營業外收入及支出	139,621	-44,200	129,813
繼續營業部門稅前淨利	499,025	358,920	908,238
所得稅費用	183,407	112,462	269,591
本期淨利	315,618	246,458	638,647
每股盈餘(元)	2.26	1.75	4.50

3-1營運狀況 GRI 102-45

列入本合併財務報告之子公司如下：

CHIA COPORATION、GOLDSKY ENTERPRISES LIMITED、TARCOOLA TRADING LIMITED、CHIAPEX HOLDING LIMITED、HUGE LINE INTERNATIONAL LIMITED、CHI-RUI HOLDING LIMITED、能巨科技(股)公司、嘉能開發(股)公司、連瑪開發(股)公司、嘉彰科技(蘇州)有限公司、嘉詮精密五金電子(蘇州)有限公司、寧波嘉彰電子五金有限公司、東莞泉睿精密五金有限公司、南京嘉展精密電子有限公司、佛山嘉彰精密五金有限公司、佛山嘉彰貿易有限公司、嘉彰株式會社、嘉彰科技(重慶)有限公司。**但以上子公司不包括在本報告書中的範圍。**



3-1營運狀況 GRI 102-45

2.最近3年重要財務比率

項目 \ 年度		2016	2017	2018
財務結構	負債佔資產比例(%)	26.49	29.99	28.87
	長期資金佔不動產、廠房及設備比例(%)	394.51	440.47	482.68
償債能力	流動資產比例(%)	317.76	280.81	295.86
	速動資產比例(%)	292.57	260.40	272.79
獲利能力	資產報酬率(%)	3.29	2.69	6.64
	權益報酬率(%)	4.50	3.68	9.36
	稅前純益占實收資本額比率(%)	35.05	25.21	63.80
	純益率(%)	5.13	3.93	8.94

3.支付政府款項

(單位)新台幣仟元

	2016	2017	2018
稅徵	10,337	26,111	25,917(暫繳)

在2018年並未向政府單位爭取任何補助。

3-2公司治理架構

GRI 102-32；GRI 102-26

公司董事長由宋貴修先生擔任，嘉彰公司自成立以來，持續深耕於模具沖壓領域，秉持著「專業、團隊、責任」的經營理念，積極與世界接軌，提升競爭優勢。深耕台灣，佈局全球，以卓越的品質與客製化的優勢，滿足客戶的需求；培育造就最專業的科技人才，運用團隊的智慧與方法，給予員工最貼心的照顧，提供客戶最專業的服務，創造股東最安穩的財富。

3-2公司治理架構

3-2-1董事會與股東權益

GRI 102-24；GRI 102-27；GRI 102-35；GRI 102-36；GRI 102-37

1.董事會

董事會由7位具豐富財務、產業、管理等相關工作之董事及3位監察人所組成。董事會依循「董事會議事規範」，並規範董事的利益迴避原則，依法遵循，以力求健全治理機能的完善。董事會2018年召開8次會議，負責審議、督導公司營運、社會、環境等重大議題決策，為公司股東創造最大利益。此外，董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

董事會成員如右表及下一頁

姓名	職稱	主要經(學)歷
宋貴修	董事長	交通大學EMBA 嘉彰(股)有限公司總經理
陳蒼海	董事	中國科技大學企業管理碩士 嘉彰(股)有限公司總經理/創辦人
盧再河	董事	台北市立大安高工機械工程 冠詠企業股份有限公司總經理 嘉彰科技(蘇州)有限公司總經理 嘉彰(股)有限公司總顧問
許浩龍	董事	英國ESSEX University, MS of Computer Science 凌群電腦產業分析師 寶典創投投資部經理 益鼎創業投資管理顧問有限公司副總經理 視茂(股)公司/新穎生醫(股)公司/科盛科技(股)公司董事代表人 奇美車電(股)公司董事 昱泉國際(股)公司監察人

3-2公司治理架構

姓名	職稱	主要經(學)歷
高德榮	獨立董事	成功大學會計系 台灣飛利浦(股)公司財會經理 致伸科技(股)公司資深副總/財務長 源景科技(股)公司董事長 台灣水泥(股)公司資深副總/集團財務長 科納光通(股)公司/欣陸投資控股(股)公司獨立董事 百略醫學科技(股)公司薪資報酬委員會委員
林瑞興	獨立董事	東海大學會計系 大宇資訊(股)公司副總經理 弘憶國際(股)公司財務長 誠揚聯合會計師事務所合夥會計師 誠揚管理顧問有限公司負責人 逸昌科技(股)公司/華立捷科技(股)公司獨立董事 振維電子(股)公司薪資報酬委員會委員
陳炳焜	獨立董事	淡江大學機械工程系 航豪企業有限公司董事長 天良生物科技企業(股)公司董事

姓名	職稱	主要經(學)歷
許進德	監察人	台灣大學法律系法學士 板橋地方法院檢察署檢察官 德倫聯合律師事務所所長 競國實業(股)公司董事 貿聯控股(股)公司薪資報酬委員會委員 富比庫(股)公司監察人
楊千	監察人	美國華盛頓大學電腦科學博士 交通大學EMBA執行長 交通大學經營管理研究所所長 交通大學管理學院院長 信驊科技(股)公司/聖暉工程科技(股)公司/偉聯科技(股)公司獨立董事
彭美政	監察人	文化大學機械系 凱師興業(股)公司業務經理 廣樵實業(股)公司董事長 冷泉港生物科技(股)公司董事

3-2公司治理架構

2.薪資報酬委員會 GRI 102-35；GRI 102-36

嘉彰公司依「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」設立薪資報酬委員會，委員任期3年由3名獨立董事組成，每年至少召開會議兩次，負責評估、審核公司內部薪資制度是否符合相關法規，並足以吸引、留任優秀人才。

2018年度共召開2次會議，委員實際出席狀況，如下表：

職稱	姓名	實際出席次數	出席率
獨立董事	林瑞興	2	100%
獨立董事	高德榮	2	100%
獨立董事	陳炳焜	2	100%

職權範圍

(1)定期檢討「薪資報酬委員會組織規程」並提出修正建議。

(2)訂定並定期檢討本公司董事、監察人及經理人年度及長期之績效目標與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。

(3)定期評估本公司董事、監察人及經理人之績效目標達成情形，並訂定其個別薪資報酬之內容及數額。

3-2公司治理架構

3.股東權益

健全公司治理機制的首要原則，在於保護股東權益，公平對待所有股東。維護股東權益一向是本公司非常注重之一環，本公司除了與主要股東保持密切聯繫外，對於其他股東之權益維護仍不遺餘力，股東相關權益如下：

(1)提案權及提議召開股東臨時會議權

(2)董監事提名權及對董事會的議案否決權

(3)股份處分權及股份認購權

(4)知情權

GRI 102-16

3-3誠信經營、內部控制、稽核制度、風險管理

3-3-1誠信經營

本公司以建立誠信經營之企業文化作為首要原則，訂立「企業誠信經營守則」及「道德行為準則」等相關內部規章以確保誠信經營與法令遵循之落實，規範所有員工在從事商業行為時應具備的倫理與責任，廣泛宣導及持續深化企業道德廉潔價值觀，並於員工新進時進行宣導訓練及每月定期舉行之動員月會、幹部會議及外籍同仁之座談會不定期會議中宣導本公司秉持誠信經營之理念，也要求同仁應上行下效。同仁到職時皆會簽署「嘉彰人廉潔守則」以維持本公司廉潔風氣及經營效率，100%簽署。

3-3誠信經營、內部控制、稽核制度、風險管理

企業誠信經營守則重點

1.嚴禁本公司（含子公司、直接或間接捐助基金累計超過百分之五十之財團法人及其他具有實質控制能力之機構或法人等集團企業與組織）所有同仁在從事商業行為之過程中，有發生直接或間接提供、承諾、要求或收受不正當利益或做出其他違反誠信、不法或違背受託義務等不誠信行為。

2.本公司恪遵中華民國有關公司治理法令，以作為落實誠信經營之基本前提。

3.分析具較高不誠信行為風險的營業活動，包含防範以下行為：

(1) 行賄及受賄

(2) 提供非法政治獻金

(3) 不當慈善捐贈或贊助

(4) 提供或接受不合理禮物、款待或其他不正當利益

(5) 侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權

(6) 從事不公平競爭行為

(7) 產品及服務於研發、採購、製造、提供或銷售時直接或間接損害消費者或其他利害關係人之權益、健康與安全

4.建置獨立的檢舉信箱，有專責人員受理進而依照程序展開後續調查，對檢舉人之身分及檢舉內容保密，並嚴禁對其有不當處置措施，最後妥善保存相關過程紀錄。

3-3誠信經營、內部控制、稽核制度、風險管理

道德行為準則重點

1.本公司所有同仁嚴禁以任何方式與公司間發生利益衝突情事。
2.本公司嚴禁所有同仁以公器謀取私利。
3.除有關法令及本公司同意外，所有同仁不得從事競業行為。
4.所有同仁對職務上知悉的機密資料，應負有保密義務。
5.所有同仁發現有違反法令或本準則情事者，應向內部稽核主管或其他適當人員呈報。
6.對善意檢舉者的姓名及內容，以保密方式處理並給予完善之保護及保護措施。
7.違反本準則的當事人，悉依中華民國法令或本公司內部相關規定懲處。

3-3誠信經營、內部控制、稽核制度、風險管理

3-3-2內部控制、稽核制度

本公司內部稽核為獨立單位，直接隸屬董事會，內部稽核單位配置稽核主管一名，稽核工作主要依據董事會通過的稽核計畫執行：

1. 每月按稽核計劃查核各單位或視需要執行專案稽核或覆核，並呈簽查核報告，另稽核主管於每次董事會列席報告。
2. 每年覆核各單位所執行的自行檢查，出具內部控制制度聲明書送董事會核議，核議通過後輸入證期會網站及列印於公司年報內。

本公司依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」及相關法令規定建立內部控制制度建立、實施及維護內部控制制度是董事會及經理人之職責，內部稽核單位持續檢查評估公司內部控制制度、風險管理程序及各項管理制度妥當性、有效性及營運活動之績效，檢查公司及子公司之內部控制制度，覆核各單位所執行的自行評估作業。2018年度內控查核無重大缺失，細項缺失已即時處理完成。

稽核目標如下：

1. 對營運之效果及效率含獲利、績效及保障資產安全的達成。
2. 對報導具可靠性、即時性、透明性的達成。
3. 對符合相關規範暨相關法令規章之遵循的達成。

3-3誠信經營、內部控制、稽核制度、風險管理

3-3-3風險管理GRI 102-11；GRI 102-29；GRI 102-30；GRI 102-31

嘉彰公司依據ISO 9001:2015&IATF 16949& ISO 14001:2015& ISO 45001:2018之之要求訂有相關風險管理程序，以因應在營運過程所可能面臨的各種內、外部風險，而在制定風險管理政策及程序中明確定義所有部門的職掌及呈報機制，並定期向董事會呈報。除就最近一季之財務預算與業務目標達成情形定期向董事會報告外，並於每年年底定期檢視公司績效及策略目標，以做為訂定來年經營績效指標之參考依據。

嘉彰公司風險管理組織及運作由下列單位負責：

董事會：董事會應核准風險管理政策、程序，並審查風險管理執行報告及稽核報告，以確保本公司風險管理制度之有效性及達成性。

總管理事業處：經營策略、策略計劃、規劃之編成、營業目標及方針之擬定與經營績效之管理，並定期將風險管理執行情形向董事會報告。

內部稽核單位：擬定年度稽核計畫，依計畫執行各項稽核循環查核作業，並負責內部控制制度及各項規範健全與否之評估，查核內部控制是否持續有效運作，衡量各部門執行成果，適時提供改善建議，促進有效營運，同時定期將稽核結果提報至董事會。

各權責單位：總管理事業處下轄行政管理處及財務管理處，及第一、第二、第三事業群，各自主要業務內容如下：

3-3誠信經營、內部控制、稽核制度、風險管理

行政管理處：採購制度之規劃與管理，資訊(軟硬體)系統之評估規劃與管理，人力資源規劃及行政制度之建立與執行，公共關係及法律事務之處理等行政業務。

財務管理處：預算彙編、稅務、會計及股務之規劃與管理、資金調度、管理與融資規劃及帳務、財報之處理、轉投資事業之設立規劃、評估與執行。

第一、第二、第三事業群：金屬沖壓市場業務開發及企劃、新產品事業業務開發及企劃、新事業投資後業務管理、營業目標之計劃與執行、新事業產品之製造研發、客戶服務、產品銷售及收款之規劃與管理、產品異常、售後服務。

1.環安衛風險(權責單位：工安部)

(1) 依據ISO 14001&ISO 45001環境&職安衛管理系統之標準據以執行，降低生產過程中對環境帶來的衝擊

(2) 面對民眾環保意識的提升，也投入心力盡力維護周邊環境的安全性

(3) 為符合日趨嚴格的環安衛法規要求投入的成本和投資將隨之增加。

(4) 依「緊急應變管理辦法」，詳列應變運作流程、緊急應變聯絡系統及災變應變處理；以使災害減至最低程度，維護公司財產及保障員工生命安全，並維護環境與週遭居民安全。

2.勞動法規修正(權責單位：資材部)

(1) 因應勞動基準法等相關法令修改，修訂嘉彰公司相關管理辦法並公布修訂訊息，讓員工瞭解修法後等勞動相關權益。並對於嘉彰公司工作規則進行相關編修，送呈主管機關進行核備。

3-4全球市場布局 GRI 102-4；GRI 102-6；GRI 102-7

3-4-1市場及產銷概況(主要商品之銷售地區)

嘉彰公司產品銷售於中國大陸地區比例近三年，皆在80%以上，在2018年，台灣地區的銷售比例略微增加。

銷售地區	2016年度		2017年度		2018年度	
	金額	比率	金額	比率	金額	比率
中國大陸	5,194,167	84.43%	5,347,949	85.18%	5,959,616	83.44%
台　灣	776,433	12.62%	830,623	13.23%	1,080,338	15.13%
其　他	181,142	2.95%	99,622	1.59%	102,574	1.43%
總　計	6,151,742	100.00%	6,278,194	100.00%	7,142,528	100.00%

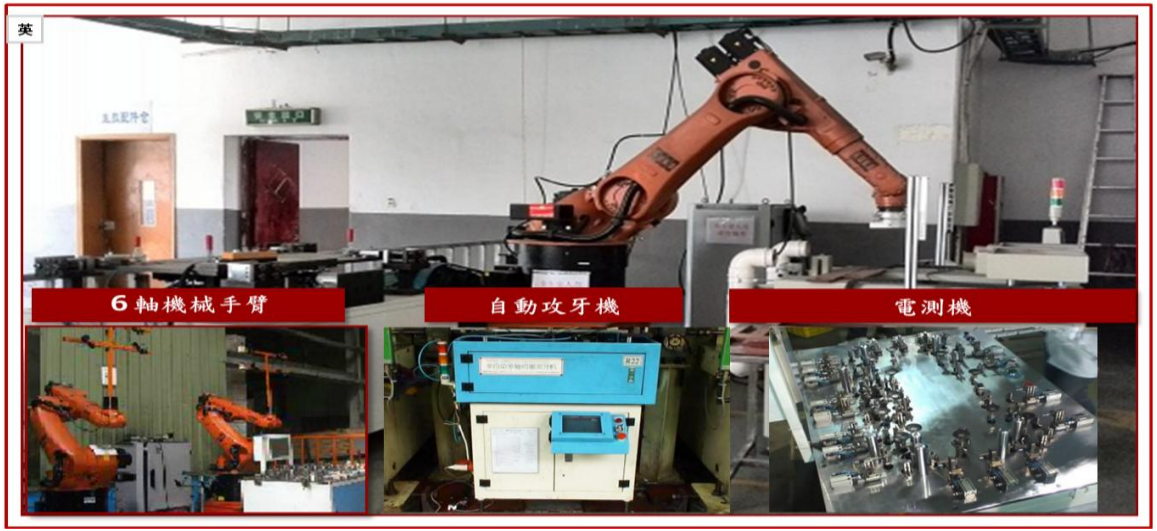
2018年嘉彰公司產品的銷售數量比例如下表

	電視	筆記型電腦	平板電腦	監視器	車載顯示器	其他
銷售比例(pcs)	1,041,259	9,875,185	4,998,690	872,386	5,375,918	8,012,330
%	3.45%	32.73%	16.56%	2.89%	17.82%	26.55%

3-4全球市場布局

本公司所生產的機構件主要應用於電視、筆記型電腦、平板電腦、監視器及車載顯示器等產品，2018年度與2017年度成長13%，係因2017年度開發TV產品由驗證階段轉為量產階段，TV產品終端客戶使用領域由家用電視跨足至戶外廣告機及室內廣告機，故在營收上有顯著成長。(註: 2018年度實際數字依財報公告為主)

TFT-LCD隨著應用領域不同，嘉彰公司定位為全方位專業金屬沖壓件之製造商，除提供客戶從產品設計、模具開發製造、沖壓加工等一連貫製程的服務，逐步跨入外觀產品領域逐步部提升產品價值，也同時設置自動化的機器設備，提昇產品良率、降低人員搬運辛勞、達到零工安公司核心目標。



3-4全球市場布局

3-4-2市場佔有率

本公司爲TFT-LCD金屬沖壓之零組件制造廠，但所設置相關生產設備及週邊應用，皆能適用於沖壓類相關金屬機構件，其應用範圍相當廣泛，涵蓋所有3C產業及所需金屬機構件產業，廠商的市佔率排名資料不易統計。本公司已累積30多年模具開發、設計與製造經驗，具專業模具開發設計能力，因此無論從公司規模、生產技術及接單能力而言，在同業中佔有一席之地。以2017年天下雜誌2000大，本公司爲第436名，相信在2018年度在營收及獲利雙成長下，排名將會更往前邁進。

天下雜誌　兩千大最新報導　兩千大排名首頁　調查說明

製造業 - 光電

嘉彰
CHIA CHANG CO., LTD

公司基本資料

成立時間：1985/09
市場別：上市
代表人：宋貴修
財報性質：合併財簽；IFRS

公司歷年指標與排名

年份	2018	2017	2016	2015
當年度產業別排名	-	436	421	385

3-4全球市場布局

3-4-3市場未來之供需狀況與成長性

嘉彰公司所生產的機構件主要應用於電視、筆記型電腦、平板電腦、監視器及車載顯示器等產品，以市場供需面來看，2018年度與2019年度產品變化性不大，終端需求多呈現持平。

由於嘉彰公司公司所設置相關生產設備及週邊應用的服務，皆能適用於沖壓類相關金屬機構件，其應用範圍相當廣泛，2018年投入網通、雲端產品開發，終端客戶需求將逐步於2019年下半年逐部量化，對整體營收及獲利將逐步成長。

網通與雲端產品

四、環境保護責任

4-1空氣污染防制

4-2水污染防治

4-3廢棄物管理

4-4能源管理

4-5溫室氣體管理

- ✓ 本章節的重大議題
  302 能源、305 排放、306廢污水與廢棄物

- ✓ 權責單位---資材部

- ✓ 管理機制
  1.依ISO 14001:2015環境管理系統之各項標準程序文件展開，追求營運成長的同時也兼顧環境保護，在面對全球氣候變遷、水資源減少及各種環境污染問題，全面檢視原物料、製造、服務、回收等各個階段的活動，同時考量對社會與環境造成的影響，訂定各種策略與目標，創造綠色競爭力。
  2.依ISO 14064-1:2006之標準進行組織型溫室氣體盤查與量化，並訂定溫室氣體減量措施。

✓ 承諾與行動

2018年目標	2018年行動	達成狀況
ISO 14001:2004改版為ISO 14001:2015	已完成改版，並取得第三方驗證	達成
單位生產量的用電量降低	2018年每單位(PCS)為0.12較2017年0.16降低	達成
零環保罰單	依ISO 14001環境管理系統要求展開各項污染源管控	達成

✓ 未來策略目標

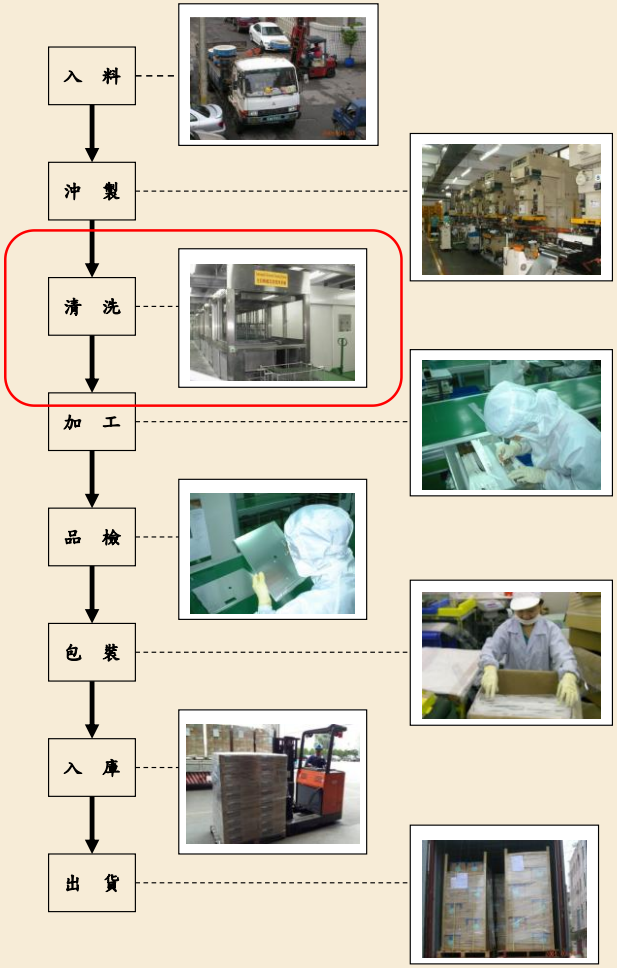
1.本公司主要製程為金屬沖壓製程，環境污染風險相對低，但現場之設備已老舊。故已開始汰換使用高效能變頻之設備已達節能之效果。定期檢查電盤或馬達，避免老舊電盤產生不必要電力耗損。

2.沖壓製程產生廢金屬，透過製程改善降低不良，降低報廢。

3.仍將零環保罰單為管理目標。

4-1空氣污染防制 GRI 305-7

嘉彰公司為專業金屬沖壓製品製造商，主要項目為TFT-LCD用前框架(Bezel)、背板(Back Cover)、燈罩(Lamp Cover)、分流器(Inverter)等，其生產方式及流程如右圖：



4-1空氣污染防制

利用超音波洗淨過程中需使用鍋爐加熱，也使用有機溶劑(包含水性脫脂劑、反應型防銹劑、除膠劑、酒精(甲醇)等)，本公司雖非屬固定污染源，不須空氣污染防制措施相關許可，但仍依「空氣污染防制費收費辦法」繳交空污防制費。

鍋爐用高級柴油使用量暨污染物排放量(含SOx、NOx，排放量計算依係數法推估)如下:

2018	高級柴油使用量/單位	係數法			
		污染物	排放係數	含硫份/燃料熱值	排放量(公斤)
Q1	35公秉	SOx	--	--	--
		NOx	--	--	--
Q2	35公秉	SOx	18.162	0.001	0.64
		NOx	2.396	1	83.86
Q3	30公秉	SOx	18.162	0.001	0.54
		NOx	2.396	1	71.88
Q4	40公秉	SOx	18.162	0.001	0.72
		NOx	2.396	1	98.84
				總排放量:	253.48

4-1空氣污染防制

有機溶劑排放量則以質量平衡法推估而得:

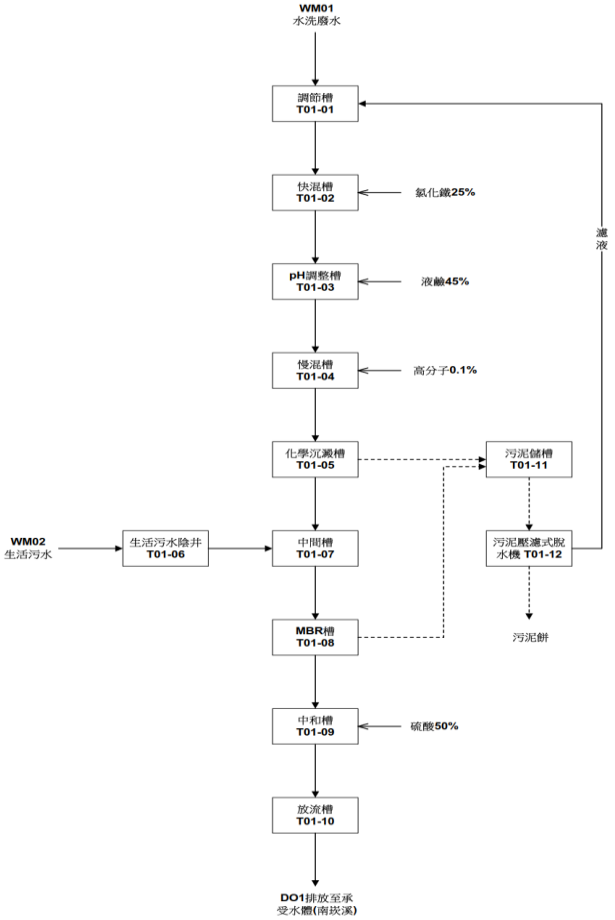
項目	揮發性有機物總排放量(公斤)
有機溶劑包含水性脫脂劑、反應型防銹劑、除膠劑、酒精(甲醇)等	4518.79公斤

4-2水污染防治

GRI 306-1、GRI 306-5

嘉彰公司之排放水包含清洗製程廢水與生活污水兩大部份，廢水經廢水處理設備處理並符合排放標準後排放，承受水體為南崁溪，並依據水污染防治法進行每半年委由合格第三方檢測公司進行放流水檢測作業，確保排放污水符合國內放流水標準，並將相關檢測報告存檔，以備主管機關進行查驗。

廢水處理流程，如右圖：



4-2水污染防治

		105年度		106年度		107年度	
(處理前)	申報期間	1/1-6/30	7/1-12/31	1/1-6/30	7/1-12/31	1/1-6/31	7/1-12/31
作業廢水量(M^3/半年)		3557	3828	3515	3854	3233	2095
生活污水量(M^3/半年)		4344	4672	4297	4707	3951	2556
BOD生化需氧量(mg/L)		NA	NA	NA	NA	NA	NA
COD化學生氧量(mg/L)		87.9	126.4	138	133	142.1	138.5
SS懸浮固體(mg/L)		24.3	34.8	29.6	12.4	30.2	29.6
氫離子濃度指數		7	6.9	6.7	6.3	7	7.1
油脂		6.8	7.2	4.2	8.3	7.3	8
鎳		2.5	1.6	0.3	0.52	0.43	0.7
水溫^oc		32.8	28.7	29.2	28.1	27.6	27.4

4-2水污染防治

(處理後)	105年度		106年度		107年度	
放流水水質檢測紀錄/檢測日	105/05/27	105/12/09	106/06/02	106/11/13	107/05/29	107/11/21
廢水產出量(M^3/半年)	7901	8500	7812	8507	7184	4651
BOD生化需氧量(mg/L)	NA	NA	NA	NA	NA	NA
COD化學生氧量(mg/L)	33.1	92.6	61.6	96.5	65.4	84.5
SS懸浮固體(mg/L)	8.6	9.1	9.6	9.6	9.1	8.5
氫離子濃度指數	7	8.3	8.2	8.4	7.9	7.6
油脂	0.4	1.2	1.7	7.9	2.9	4.2
鎳	ND	ND	ND	ND	ND	ND
水溫^oc	28.8	24	28.1	25.1	31	24.2

4-3廢棄物管理 GRI 306-2；GRI 306-3；GRI 306-4

本公司之廢棄物項目包含一般生活垃圾、資源回收廢棄物(廢塑膠、廢紙、鐵鋁罐、廢包材等)、廢水處理完之污泥與來自於沖製、與加工製程的下腳料(廢金屬，包含有廢鐵、廢鋁、廢不銹鋼、廢銅等。)。

廠內廢棄物均依據桃園市環保局核准之「事業廢棄物清理計畫書」執行，廢棄物委託主管機關認證合格之環保清運公司處理，本公司定期追蹤清運公司車輛路線以掌握廢棄物最終流向是否合法。

針對製程廢棄物管理策略，著重在合法清運處理與減廢再利用，廠內廢棄物均須依法令規定，委託經政府核可之廢棄物清除處理廠商進行廢棄物清運與處理，對於可資源化再利用之廢棄物，依其類別進行分類委託處理，並將相關記錄存檔，以備主管機關進行查驗。此外，污泥也定期進行TCLP檢測，以確認是否為有害事業廢棄物。依最近一次的檢測結果，為有機污泥，非屬有害事業廢棄物。依據ISO 14001「環安衛管理辦法」之要求，將廢棄物分類之要求落實於日常生活中，並妥善建立分類回收制度，強化資源回收觀念。

在資源回收區的相關圖示，讓同仁清楚知道如何分類

4-3廢棄物管理

2018年廢棄物清除處理承包商無違約法令及合約之情形，對於化學品、油料、燃料無洩漏之情形發生。
2016年~2018年廢棄物處理方式揭示如下：

廢棄物類別	廢棄物處理方式	2016年度	2017年度	2018年度
有害事業廢棄物(噸)	焚化	0	0	0
一般事業廢棄物(噸)	再利用	1261.71	2040.05	1380.29
	焚化	43.49	46.96	57.67
	掩埋(有機污泥)	18.22	1.56	0
	物理	0	0	0
	合計	1323.42	2088.57	1437.96

4-3廢棄物管理

廢棄物管理措施與目標：

1.不定期查核處理場是否妥善處理本公司廢棄物。

2.每批廢棄物清運時依法規要進行上網申報，每月依環保署要求申報廢棄物處理情形。

3.對於委託處理之廢棄物每批要求供應商提供妥善處理文件。

4.依公告類別委託再生機構，處理公司相關可回收(下腳品)廢棄物。

5.落實廢棄物分類回收，減少清運之種類及數量。

6.逐步導入環保材質之耗材及原材料。

7.不使用免洗餐具，餐廳使用陶瓷餐具可供重覆使用。

4-4能源管理 GRI 302-1；GRI 302-2；GRI 302-3；GRI 302-4

4-4-1用電管理

嘉彰公司對於公司內所使用的各項電器、機器設備均須適當管制，做好用水用電節約，不浪費資源，並建立同仁節約共識，能源愛物惜福之觀念，以達到節能教育的目的，特制定能資源管理程序。管理部同仁每月定期統計能資源使用量，以進行相關數據統計分析並改善。

這幾年我們改善了

1.採用LED燈具及省電燈泡：省電燈泡比白熾燈泡節電80%。

2.使用照明設施時，無人作業區域不開燈，隨手關閉燈具，節省電力：

(1)拔掉不必要電力插頭。

(2)電器用品需定期保養、擦拭，可提高使用效率，亦可延長使用壽命。

(3)少搭電梯，多走樓梯，省電又健身。

(4)多利用自然晾乾，少用烘衣機，若需熨燙衣物應縮短烘乾時間。

(5)冷氣開放時應緊閉門窗，防止冷氣外洩並將冷氣口由上向下吹。

(6)電腦節能管理，下班前關機避免額外電力浪費。

3.現場之設備已開始汰換使用高效能變頻之設備已達節能之效果。定期檢查電盤或馬達，避免老舊電盤產生不必要電力耗損。

4-4能源管理

4.訂定短中長期目標

短期目標

(1)持續宣導環保節能觀念。

(2)定期檢查電盤或馬達，避免老舊電盤產生不必要電力耗損。

中長期目標

(1)每年減少電力使用度數(以2010年為基準年)，已響應經濟部能源局節能之目標。

(2)更換鍋爐燃料，降低排放量。

(3)汰換老舊發電機、沖床設備，降低設備耗電量。

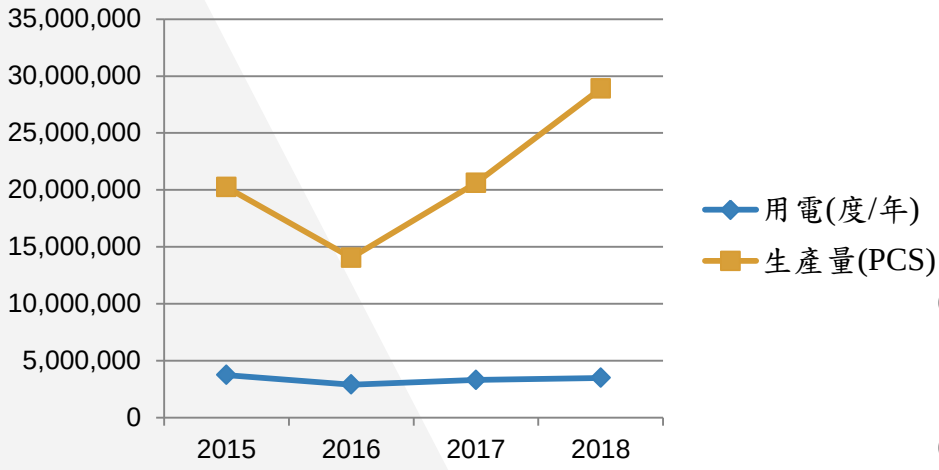
(3)設備裝機完成後，針對大宗排放源進行設備能源檢討與改善，以降低碳排放量。

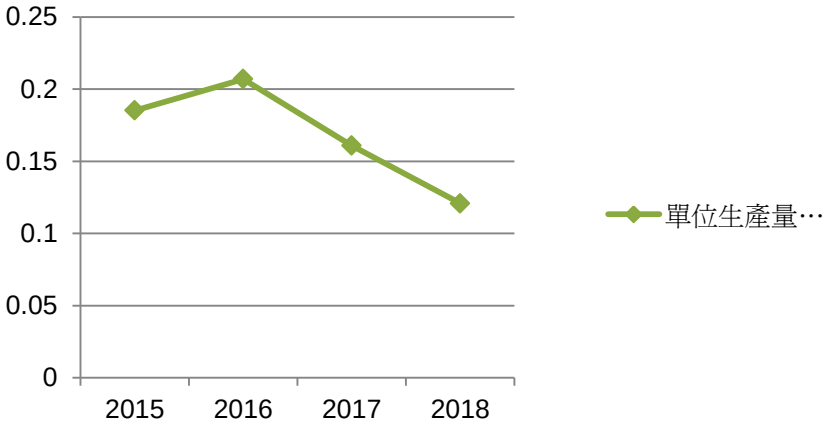
4-4能源管理

以2010年度為嘉彰公司溫室氣體盤查的基準年，選定的原因是2010年為嘉彰公司開始進行溫室氣體盤查的年度，且溫室氣體排放量的資訊可充分取得、該年也可取得可盤查的資料。

項目	外購電力			
用電(度/年)	2010年(基準年)	2016年	2017年	2018年
	4,808,400	2,876,000	3,323,000	3,548,000
生產量(PCS)	13,405,988	14,037,878	20,601,991	28,900,360
單位生產量電力消耗	0.3586	0.2048	0.1612	0.1227
能源排放當量 (CO2e公噸/年)	2942.74	1521.404	1840.942	1965.592
單位生產量電力排放當量	0.000219	0.000108	0.000089	0.000068

4-4能源管理


35,000,000
30,000,000
25,000,000
20,000,000
15,000,000
10,000,000
5,000,000
0
2015
2016
2017
2018
用電(度/年)
生產量(PCS)


0.25
0.2
0.15
0.1
0.05
0
2015
2016
2017
2018
單位生產量…

4-4能源管理

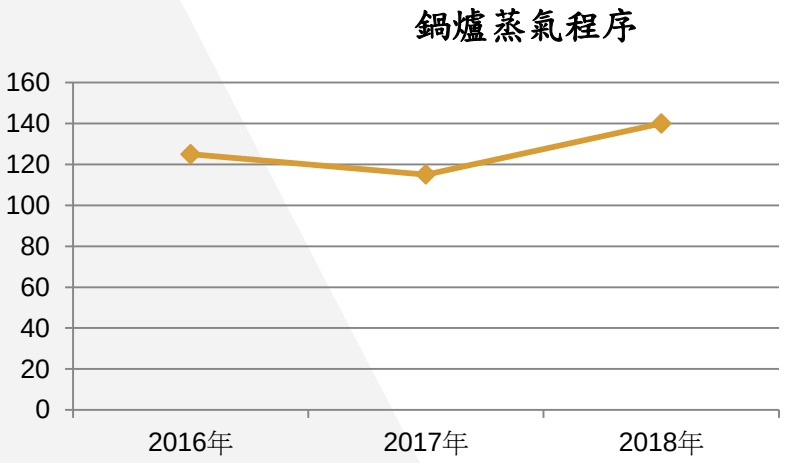
4-4-2用油管理

嘉彰股份有限公司耗用能源主要為柴油，柴油係添加於鍋爐燃燒設備加熱水，用於清洗製程，為使鍋爐順利地供應生產用熱源，除制訂相關管理辦法、定期保養及運轉紀錄表確認外，鍋爐每年亦請廠商定期檢查保養合格才會繼續使用。

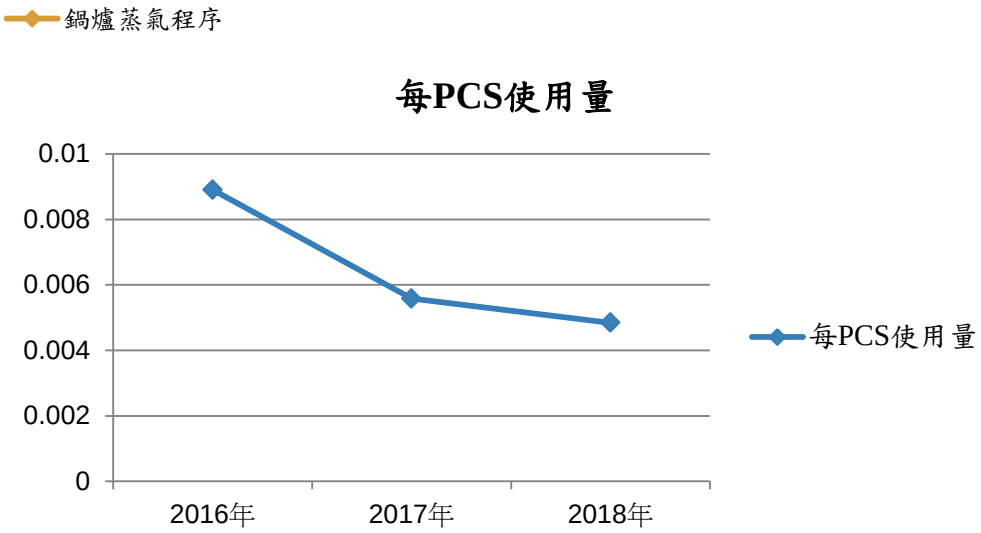
原鍋爐使用的低硫燃料油，於2014年起規劃更新為柴油燃料油，降低空污排放，近三年(2016年~2018年)燃料油用量揭示如下：

項目	燃料油用量(公秉/年)		
	2016年	2017年	2018年
鍋爐蒸氣程序	125	115	140
每PCS使用量	0.00890448	0.00558198	0.00484423

4-4能源管理



2017年與2016年相比，每PCS柴油使用量減少了37%，相對地，溫室氣體排放量也減少了30.3%。

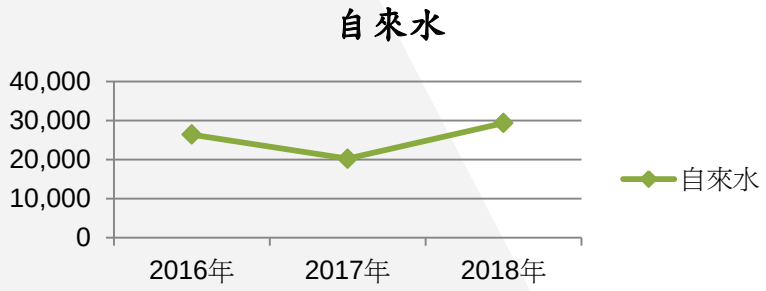


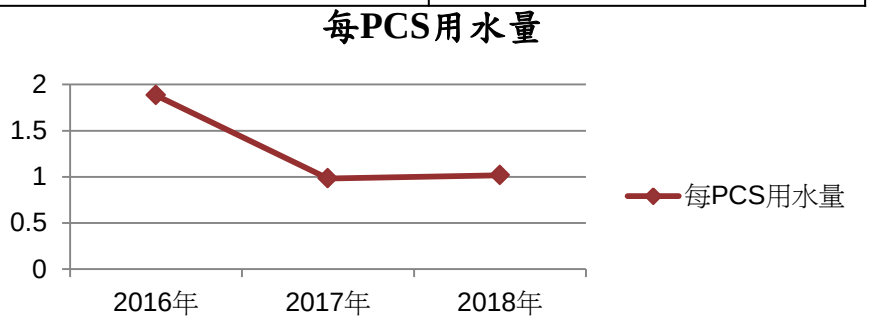
4-4能源管理

4-4-3用水管理 GRI 303-3

本公司僅有一個清洗製程有用水需求，廠內用水來源主要是自來水，目前並未使用地下水。由RO逆滲透製造純水，RO制水過程產生之廢水回收使用(佔比23%)，用於沖廁、便斗、地板清潔...等。

項目	自來水用量(度/年)		
自來水	2016年	2017年	2018年
	26,449	20,257	29,401
每PCS用水量	0.00188	0.00098	0.00101





4-5溫室氣體管理

GRI 305-1；GRI 305-2；GRI 305-3；GRI 305-4；GRI 305-5

本公司依循ISO 14061-1：2006與環保署溫室氣體盤查管理辦法，說明本廠溫室氣體管理相關資訊，藉由盤查過程與結果掌握本廠溫室氣體排放，並利用環境管理系統制定各項環境管理作業流程及稽查行動，針對不符合事項進行持續改善，並提供環境管理在職教育訓練，向全體員工、承攬商進行環境宣導。

本公司於2010年(將此年度訂為基準年)發佈溫室氣體管理政策，實施「溫室氣體盤查」，並確實掌握溫室氣體之排放狀況，提出溫室氣體減量的可行方案，確實執行溫室氣體減量工作計畫為目標，藉由盤查作業找出最大碳排放源，擬出具體方案進行改善。為增加本廠溫室氣體盤查資訊與報告之可信度，同時提升本廠溫室氣體盤查之品質，在內部完成內部查證工作後，將委由公正第三者查證機構依循ISO 14064-3進行外部查證作業，以建立完整的盤查程序並提高數據品質。

本公司實施的「溫室氣體盤查」為100%營運控制所產生之溫室氣體排放，盤查範疇分為兩大部分：範疇一為直接溫室氣體排放，包括燃油鍋爐使用之燃料(柴油)、維修保養使用之乙炔、作業機具、緊急發電機使用之柴油、公務車、作業機具之柴油、化糞池之逸散、冰箱、冰水開飲機及運輸機具冷媒(R-134a)、冷氣冷媒(R-410a)。範疇二為能源間接溫室氣體排放來自於外購電力。

4-5溫室氣體管理

嘉彰股份有限公司的溫室氣體排放量清冊

類別	項目
範疇一 (公噸CO_2e/年) (直接溫室氣體排放)	組織邊界內所擁有或所控制之設備如燃油鍋爐(柴油)、消防設施、維修保養使用之乙炔、交通運輸設備、緊急發電機、化糞池、運輸機具冷媒、冰箱冷媒、乾燥機冷媒、冰水開飲機冷媒、冷氣冷媒及除濕設備冷媒等
範疇二 (公噸CO_2e/年) (間接溫室氣體排放)	能源間接排放源、來自本公司邊界外部輸入電力的間接溫室氣體排放
範疇三 (公噸CO_2e/年) (其他間接溫室氣體排放)	員工的商務旅行、非公司所控制之產品、原料及廢棄物的運輸、來自於公司所產生之廢棄物的排放、員工的通勤、租賃自動販賣機、租賃飲水機、外包活動

4-5溫室氣體管理

其他間接溫室氣體排放(範疇3)

定義：其它間接溫室氣體排放，係針對與嘉彰公司其它有關的活動所產生的間接排放來進行計算，但這些排放源並非是由嘉彰公司所擁有或控制的。

嘉彰公司依據ISO 14064-1與GHG Protocol進行其他間接溫室氣體排放，只進行排放源的鑑定工作，不加以量化統計與說明，本公司其他間接溫室氣體排放源主要可分為以下幾項：

1.委外之作業車輛運輸。(如：產品運送、廢棄物及無機性污泥的清運...等)

2.設置於嘉彰公司內之自動販賣機。

3.員工出差

嘉彰股份有限公司從2010年開始依據ISO 14064-1與行政院環境保護署之「溫室氣體排放量盤查及登錄作業指引」進行組織的溫室氣體盤查工作。

下表為近年溫室氣體排放結果：

4-5溫室氣體管理

年度 溫室氣體排放量	2010年		2016年		2017年		2018年	
範疇一 (公噸CO_2e/年)	285.14	8.8%	343.20	18.4%	330.64	15.2%	425.32	17.8%
範疇一排放量與基準年比較	基準年		增加20%		增加16%		增加49%	
範疇二 (公噸CO_2e/年)	2942.70	91.2%	1521.40	81.6%	1840.94	84.8%	1965.59	82.2%
範疇二排放量與基準年比較	基準年		減少48%		減少37%		減少33.2%	
總排放量(公噸CO2e/年)	3227.88	100%	1864.61	100%	2171.59	100%	2390.91	100%
總排放量與基準年比較	基準年		減少42%		減少33%		減少26%	
產品生產量(PCS)	13,405,988		14,037,878		20,601,991		28,900,360	
可用產品密集度(每單位生產量的二氧化碳排放公噸)	--		0.000132827		0.000105407		0.000082730	
總銷售金額	--		669,425,686		746,636,717		997.244,302	
可用銷售密集度(每仟元銷售金額的二氧化碳排放公噸)	--		0.000002785		0.000002908		0.000002398	

4-5溫室氣體管理

自主管理節能減碳目標與績效：能源減量目標

年度 溫室氣體排放量	2010年	2016年	2017年	2018年
油料排放源排放當量 (CO2e公噸/年)	228.7	337.5	303.88	364.84
與基準年比油料排放源 排放當量(CO2e公噸/年)	--	減少13%	減少15%	減少16%
用電排放源排放當量 (CO2e公噸/年)	2942.74	1521.40	1840.94	1965.59
與基準年比油料排放源 排放當量(CO2e公噸/年)	基準年	減少14%	減少9%	減少9%

五、營造活力職場

5-1人力資源

5-2人才發展與培育

5-3 產學合作

5-4 維持勞雇和諧關係

5-5員工安全衛生

- ✓ **本章節的重大議題**
  403 職業安全衛生

- ✓ 權責單位---工安部、製造部

- ✓ 管理機制

1. 依ISO 45001:2018職業安全管理系統之各項標準程序文件展開，致力建置安全工作職場，讓每位同仁能在安全之條件下工作。安全的工作環境並不僅限於設置相關軟硬體安全設施，更需要每位同仁共同遵守。
2. 工安部及現場單位對於職場安全與同仁健康管理皆建立標準作業流程，並定期舉辦員工安全衛生教育訓練及模擬演練，針對相關工作環境、設備、有害物質的管理教育訓練宣導，以保障員工安全與健康。加強設備操作管理、人員訓練、檢查維修工作及改善集塵系統使能確保所有環保設備正常運作。為落實職安政策，每年會依據年度目標訂定相關投入與目標，以檢視執行成效。

✓ 承諾與行動　「提升作業環境安全衛生，保障員工減少職業性傷害」

2018年目標	2018年行動	達成狀況
OHSAS 18001:2007改版為ISO 45001:2018	已完成轉版，並取得第三方驗證	達成
人員離職率30%以下	2018年離職率為23.57%	達成
零工安	2018年無工安事件發生	達成
平均每人受訓時數達16小時以上	平均每人受訓時數為16.54小時	達成

✓ 未來策略目標

1.嘉彰公司秉持著「提升作業環境安全衛生，保障員工減少職業性傷害」的理念進行全面性建設，逐步改善員工作業環境，讓員工能更安心的投入職場。
2.嘉彰公司要求每個生產環節對於安全必須嚴格遵守，務必建立員工安全意識，絕不輕忽職場安全，內部必須徹底分析職災發生原因，並討論預防對策及事後處理。
3.各單位應將工作安全做為策略目標之一，工安損失工時時數零為目標。
4.結合健康檢查結果，訂定健康促進活動與辦理健康講座，期待在嘉彰的每一天都是自然、健康、活力十足的嘉彰人。

5-1人力資源

5-1-1員工雇用狀況

1.人力結構 GRI 102-8；GRI 405-1

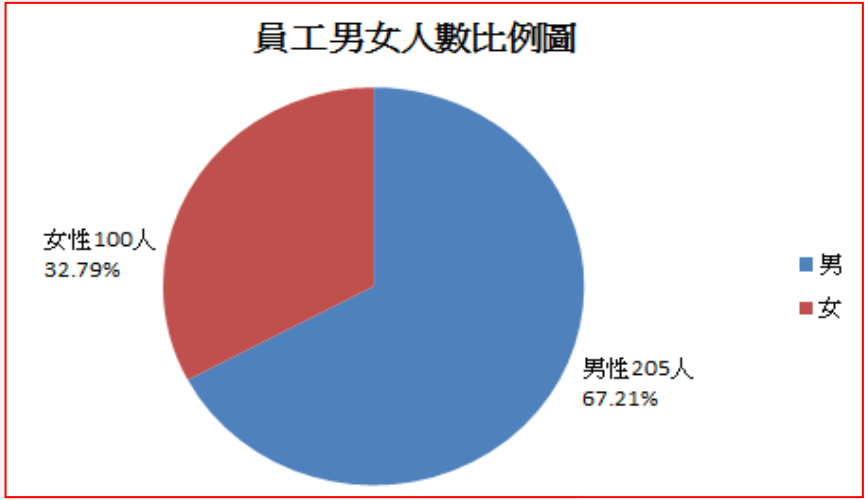
嘉彰公司截至2018年底，員工總數為305人，男性205人(佔員工總數67.21%)；女性100人(佔員工總數32.79%)，由於產業為傳統產業之勞力性質，女性員工相較較少。員工年齡分布上介於20歲至40歲佔全體員工58.4%。平均年齡為37.9歲，平均年資5.9年，嘉彰公司於1985年創業至今已33年，傳統產業性質流動率相較於科技業來的低，故員工平均年齡較其他產業年長。

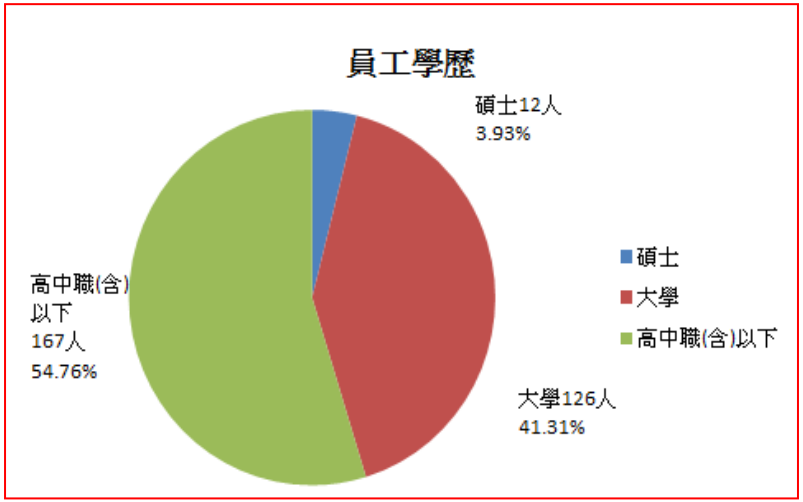
台灣地區員工分析		總數					
		2016年		2017年		2018年	
		男	女	男	女	男	女
總數		169	94	176	95	205	100
聘僱合約	固定期限	1	0	14	0	46	0
	不固定期限	168	94	162	95	159	100
正式/非正式員工	正式員工	164	92	176	95	205	100
	非正式員工	5	2	0	0	0	0
員工總數		263		271		305	

註1:聘僱合約固定期限含外籍員工、臨時員工；非正式員工包含臨時員工、約聘人員。

註2:上表的員工人數統計，係以當年度12月31日仍在職之人數進行統計。

5-1人力資源


員工男女人數比例圖
女性100人
32.79%
男性205人
67.21%
男
女


員工學歷
碩士12人
3.93%
高中職(含)
以下
167人
54.76%
大學126人
41.31%
碩士
大學
高中職(含)以下

5-1人力資源

嘉彰公司截至2018年底，董事會由7位董事3位監察人組成，男性10人，女性0人。薪資報酬委員會由3位董立董事組成，男性3人，女性0人。

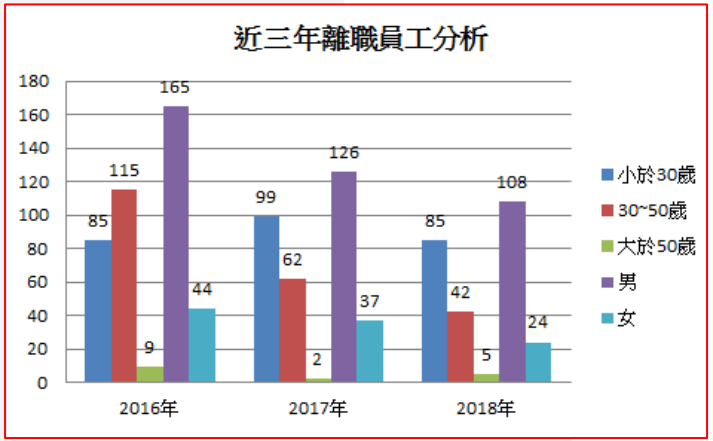
組織治理單位	成員	年齡層	性別	
			男	女
董事會	董事	小於30歲	0	0
		30~50歲	1	0
		大於50歲	6	0
	監察人	小於30歲	0	0
		30~50歲	0	0
		大於50歲	3	0
	合計		10	0
薪資報酬委員會	委員	小於30歲	0	0
		30~50歲	0	0
		大於50歲	3	0
	合計		3	0

5-1人力資源

2.新進與離職員工結構 GRI 401-1

嘉彰公司積極創造就業機會招募新人，甄選作業依就業服務法規定，透過公平公開的招募管道，專業能力與適性特質為考量，不因種族、思想、黨派、籍貫、性別、性傾向或婚姻狀況而有所不同。用人惟才，未曾發生違反人權等歧視之情事。

自2016年起至今，陸續增聘新進員工。2018年聘用132名新進員工(男108人，女24人)，來自台灣及國外(印尼及泰國)佔員工總人數43.27%。



註：新進率=(新進員工總數/員工總數)*100%

註：離職率=離職員工總數/(新進員工總數+員工總數)*100%

離職分析

2018年進用新進人員132名；新進率43.27%。離職人員103名；離職率23.57%。新進率的下降是由於自動化程度逐漸提升，離職率降低係因2015年起陸續與大學、高職進行產學合作及建教合作，且2017年起透過勞動部核可進用外籍員工，故人員流動情況有顯著降低。離職員工年齡佔員工總數分布，30歲以下為18.69%、30~50歲為13.11%、50歲以上為1.97%。

5-1人力資源

員工新進與離職分析		2016年	2017年	2018年
當年度員工(總數)		263	271	305
新進員工(總數)		118	161	132
人員新進率(比例)		44.87%	59.41%	43.27%
新進員工	小於30歲	60	87	85
	30~50歲	50	71	42
	大於50歲	8	3	5
	男	85	123	108
	女	33	38	24
離職員工(總數)		209	163	103
人員離職率(比例)		54.86%	37.73%	23.57%
離職員工	小於30歲	85	99	57
	30~50歲	115	62	40
	大於50歲	9	2	6
	男	165	126	81
	女	44	37	22

5-1人力資源

3.育嬰假 GRI 401-3

嘉彰公司依性別工作平等法第16條給予育嬰假，只要員工符合在公司任職滿六個月後，於每一子女滿三歲前等條件，皆可申請育嬰留職停薪。為保障同仁權益，嘉彰公司於員工育嬰留停期間，保留職位，待留停結束保障回任原單位，不隨意調動或解雇員工，同時也提供提前與延後復職方案，讓有育嬰需求的同仁無後顧之憂，也為欲提前返回職場的員工敞開大門。

2017年休完育嬰假後於同年復職的員工有1人，但復職後持續工作未滿一年即離職之因為舉家遷移至外縣市。

2018年雖無員工申請育嬰留停，但在2017年申請育嬰假後，在2018年復職的員工有1人，且該名員工休完育嬰假後且復職後12個月仍在職。

項目	男		女		小計
	人數	百分比	人數	百分比	
2018年實際申請育嬰留停	0	0%	0	0%	0
2018年預計育嬰留停復職	0	0%	2	100%	2
2018年實際申請育嬰留停復職	0	0%	1	50%	1
2017年育嬰留停復職人數	1	100%	0	0%	1
2017年育嬰復職持續工作一年	0	0%	0	0%	0
復職率	0%		50%		50%
留職率	0%		0%		0%

1.復職率計算公式：2018年復職人數 / 預計2018年復職人數 *100%

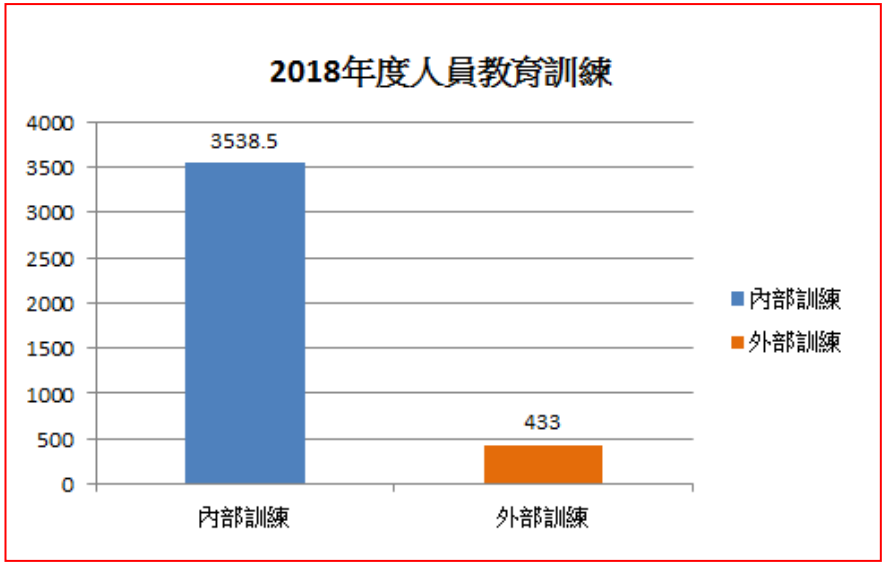
2.留職率計算公式：2017年育嬰復職持續工作一年 / 2017年育嬰留停復職人數 *100%

5-2人才發展與培育GRI 404-1；GRI404-2

嘉彰公司注重員工專業知識培養、建立安全工作環境以及杜絕職場中各種不法侵害，訂定「教育訓練管理辦法」，分為職前(新人)訓練、在職(職能)訓練、環安衛訓練及其他課程。

為使新進人員充分了解公司概況、制度規章、一般安全衛生、溫室氣體議題認知、環境介紹、生產流程相關工作技能，於一般新進人員初任期間舉行新進員工教育訓練。

在職(職能)訓練，則是由各單位在每年年底前提報次年度「年度教育訓練計劃/實施一覽表」，以內訓為主，外訓為輔，呈報總經理核准。本公司於2018年度舉辦員工廠內以及廠外教育訓練，致力於提升每位員工之專業技能，為達成企業之永續經營建立根基。2018年度受訓人數為227人，訓練總時數為3756小時。平均每人受訓16.54小時。



5-2人才發展與培育

各階層員工的上課時數，如下表所示:

	男			女		
類別	人數	總受訓時數(小時)	平均受訓時數(小時)	人數	總受訓時數(小時)	平均受訓時數(小時)
高階	15	140.5	9.37	3	49	16.33
中階	22	689	31.32	8	353.5	44.19
基層	19	531.5	27.97	9	237	26.33
一般員工	76	961.5	12.65	75	794	10.59
總計	132	2322.5	17.59	95	1433.5	15.09

5-2人才發展與培育

教育訓練的課程因應外在環境政策以及公司內部所需而執行。2018年度，為使員工對於緊急災變有應變能力及意識，本公司辦理防火防災地震應變訓練宣導課程、住宿人員防災緊急應變逃生訓練，教育對象包括辦公室人員、現場作業人員以及住宿人員，透過大範圍教育訓練，以期提升安全意意識。

綜觀2018年度，本公司之員工教育訓練皆是以增進員工之專業能力為目的地，對於教育訓練的多元性，仍然有不足之處。未來，本公司計畫以增進教育訓練之多元性為目標，以增進專業能力、管理能力等等為優先強化目標，與時俱進以期創造員工之適性發展。

員工外部教育訓練部分，則由單位主管評估同仁之職能所需，本公司管理部門與外部單位接洽，以增進同仁之專業技能為目的，安排適當課程，以期創造公司及勞工雙贏局面。

5-2人才發展與培育

5-3 產學合作

為向下扎根培育優秀學子做為嘉彰公司未來可能之儲備幹部，產學合作計畫從嘉彰公司自2015年起與國立台北科技大學簽訂產學合作契約，學生於大學二年級開始進廠實習，截至2018年底，嘉彰公司已進用9名學生於廠內實習。嘉彰公司為嘉惠更多學子，2018年參與多場校園徵才活動，提供學生進廠實習機會，除了可以學習現場的作業流程，也幫助學生們提早適應工作。產學合作的效益很多，對學生而言可獲得寶貴的實習經驗，嘉彰公司也可藉由此合作培育人才，對於企業的永續經營將有正面的幫助。

嘉彰公司自2015年起分別與桃園的成功工商及雲林的大成商工進行輪調式建教合作，截至2018年底，已畢業未留任之學生人數為10人，主要是要繼續升學，仍在職且持續輪調合作之學生人數5人。

國立中興大學
感謝狀
嘉彰股份有限公司
薛富盛

銘傳大學
感謝狀
茲感謝嘉彰股份有限公司熱心支持本校 2018 校園徵才企業博覽會活動，嘉惠學子，活動圓滿成功，特以此狀，謹表謝忱。
王智立

健行科技大學
感謝狀
茲感謝
嘉彰股份有限公司
參與本校「健行52劍藝人生」2018年校園徵才博覽會
特頒此狀，敬表謝忱。
校長 李大偉

新北市政府感謝狀
嘉彰股份有限公司
提供全國高級中等學校107學年度工業類學生技藝競賽獲獎選手企業預聘暨人才媒合名額
特頒此狀 謹致謝忱
市長 朱立倫

感謝狀
嘉彰股份有限公司蒞臨本校參與「BullsEye-正中紅心! 2018龍華科技大學校園徵才博覽會」，提供青年就業機會，特頒此狀，以身謝忱。
校長 葛自祥

5-4 維持勞雇和諧關係

5-4-1薪資與福利GRI 202-1；GRI 405-2

嘉彰公司重要營運據點為台灣，員工之薪資由人事單位參照薪資市場概況、公司財務狀況、組織結構，訂定薪給標準。另外依據員工個別專業職能、工作職掌、績效表現及公司營運目標達成狀況，來決定總體薪酬，不因性別、種族、黨籍、思想、宗教、性傾向或婚姻狀況而有所差異。新進員工起薪高於政府基本工資規定，敘薪標準皆綜合考量其專業能力與所任職位，俾以為核心依據。

職務別	現場作業員		一般職員	
性別	男	女	男	女
基層同仁起薪	22.5k	22k	25k	25k
起薪女男薪酬比	1.02	1	1	1
起薪與2018年台灣基本工資之比例	102%	100%	114%	114%

5-4 維持勞雇和諧關係

5-4-2績效管理GRI 404-3

嘉彰公司各單位主管依據「考核管理辦法」定期對所屬員工於考評期間的實際工作成果進行評估與回饋，除讚揚表現優異者以激勵士氣外，同時找出具有潛力之員工進行適性規劃、加以培育；對於尚有改善空間的員工，於進行懇談及討論後，進一步提出建議或改善計畫，以期能協助員工並共同成長。為鼓勵員工精益求精，每年的績效考評結果將作為薪給調整、獎金分配、遷調任免、培訓發展及工作改善提升之主要依據。

新進員工	試用期間考核	在職員工	年度考核
新人到職3個月內由單位評核，並進行新進人員試用期滿任用考核。		每年12月初開始至12月底結束， 考核員工自去年12月至本年度11月之工作成效。	
滿三個月時由單位告知人事考核結果。		本公司每一位員工皆由其直屬長官進行考核，最高呈至總經理。	
依據考核結果之主管評語交由管理部進行調薪等相關事宜。		依據考核結果由管理部做年終獎金發放等相關事宜	

5-4 維持勞雇和諧關係

2018年接受績效考核的員工比例為84.3%，係因到職未滿3個月員工不列入年度績效考核。

	分類	男		女		人數小計	佔總人數百分比
		人數	百分比	人數	百分比		
受考核	DL	99	63.9%	56	36.1%	155	84.3%
	IDL	59	57.8%	43	42.2%	102	
	合計	158	61.5%	99	38.5%	257	
到職未滿三個月不列入考核	DL	26	100.0%	0	0.0%	26	15.7%
	IDL	18	81.8%	4	18.2%	22	
	合計	44	91.7%	4	8.3%	48	
總計		202		103		305	

5-4 維持勞雇和諧關係

5-4-3福利制度 GRI 401-2；GRI 401-3

員工是公司重要資產，每位嘉彰公司同仁的需求都是我們重視的聲音，開創健康快樂的職場也是我們秉持的立場，為提供良好勞動條件、滿足員工需求，除了依法為員工投保勞工保險、全民健康保險外，另為員工投保團體保險，包括壽險、意外傷害險、住院醫療限額險，以保障員工的工作及生活安全。薪酬福利事項包括：

類別	福利內容	說明
薪酬類	1.固定薪資	
	2.獎金/禮品類	(1)年節禮金/禮品 (2)年終獎金 (3)勞動節禮券

5-4 維持勞雇和諧關係

類別	福利內容	說明
福利類	1.保險與退休	除了依法為員工投保勞保、健保及每月提繳退休金外，更為員工投保團體綜合保險，保險內容包含壽險、意外險、住院醫療限額險，增進員工福祉。
	2.休假制度	依勞基法的休假制度，周休二日、特別休假、產假/陪產假、家庭照顧假、女性員工生理假，育嬰假。
	3.員工協助與工作環境	(1)定期健康檢查---對在職員工實施法規之健康檢查；協助員工落實自我健康照護管理。 (2)員工宿舍---提供戶籍地於桃園市以外的員工住宿。 (3)廠區設置員工餐廳，照顧員工飲食健康。(每日一餐免費)
	4.外籍員工關懷	嘉彰公司外籍員工佔比15%，為關懷外籍員工工作狀況及生活情形，不定期舉辦外籍員工座談會，了解問題並由公司提供相關協助。

5-4 維持勞雇和諧關係

外勞座談會
Rapat Pekerja Asing
การประชุมพนักงาน
ต่างชาติ
2016.10.11

5-4 維持勞雇和諧關係

5-4-4勞資協議會議 GRI 403-1；GRI 102-41

1.嘉彰公司勞資協議會議

嘉彰公司定期於每季舉辦勞資會議，勞工代表每三年舉辦一次投票大會，由全體員工共同選出勞方代表人，協調勞資關係、促進勞資合作、提高工作效率。

2.勞工退休準備金監督委員會

嘉彰公司依法成立「勞工退休準備金監督委員會」，取有監督委員會統一編號83324722號，從業人員之退休皆依有關退休規定及本公司所頒退休辦法辦理，依勞工退休準備金提撥及管理辦法規定，選擇勞退舊制人員，每月公司按給付薪資總額提撥2%為退休準備金，並以勞工退休準備金監督委員會名義存入台灣銀行；選擇勞退新制人員，則每月公司提撥薪資6%及依員工自願各提撥薪資比例為退休準備金至勞保局勞工個人帳戶。

5-4 維持勞雇和諧關係

3.職工福利委員會

嘉彰股份有限公司職工福利委員會成立於2007年，以照顧員工生活、凝聚員工向心力及維持勞資雙方和諧為宗旨，負責各項福利方案規劃與執行，透過完善的福利制度以及各項員工活動，持續推動員工福利業務如下：

(1)生日禮金
(2)結婚禮金
(3)資深員工獎勵
(4)員工旅遊
(5)三節禮金禮盒及勞動節禮券
(6)住院慰問
(7)喪葬補助
(8)子女教育補助
(9)特約商店

2018年度員工國外旅遊與國內各項聚餐會

東京輕井澤日光之旅

5-4 維持勞雇和諧關係

2018年度員工國外旅遊與國內各項聚餐會

韓國濟州島神話樂園之旅

泰國清邁好時光之旅

5-4 維持勞雇和諧關係

4.公司內部申訴機制與溝通管道

為維護員工權益，避免他人不當侵害公司利益，員工可透過書面、郵件(電子郵件)、口頭或電話向單位主管提出申訴及檢舉。公司盡全力隱密檢舉陳報者之身分及保護檢舉陳報者之安全，使其免於遭受任何形式之報復與威脅。

內外部申訴信箱：service@chiachang.com(本公司針對不同利害關係人於網站分別設立對應之窗口) 。

5.團體協約GRI 102-41

嘉彰公司目前尚無團體協約的簽訂，也未設立工會組織。

5-4 維持勞雇和諧關係

6.員工月會

為凝聚員工向心力，每個月都會招集所有員工於廣場進行月會宣導公司政策，表揚優秀員工。

5-5員工安全衛生

5-5-1職業安全衛生指標GRI 403-1；GRI 403-2

嘉彰公司每年皆會針對各部門的作業項目可能造成人員傷害或事故進行全面危害鑑別，並依現有防護設施加以檢討及考量其控制效果，評估各危害之風險等級，藉以設定職安衛高風險目標。依據2018年危害鑑別風險評估之結果，「被刺、割、擦傷」與「被夾、被捲」的危害是最多的，這幾年不管是硬體的改善措施，或者是相關安全作業標準書的訂定與教育訓練都持續在進行。在2018年也成功轉版ISO 45001:2018。在標準化作業流程要求下我們要求每個生產環節對於安全必須嚴格遵守，務必建立員工安全意識，絕不輕忽職場安全，內部必須徹底分析職災發生原因，並討論預防對策及事後處理。

危害類別	小計	危害類別	小計
化學品洩漏	10	被刺、割、擦傷	52
火災	7	被撞	5
交通事件	10	跌倒	19
其他	15	感電	17
物體飛落	22	與高低溫接觸	9
物體倒塌/崩塌	13	與有害物接觸	11
物體破裂	3	墜落/滾落	15
被夾、被捲	25	衝撞	2
壓傷/砸傷	17		
總計		256	

5-5員工安全衛生

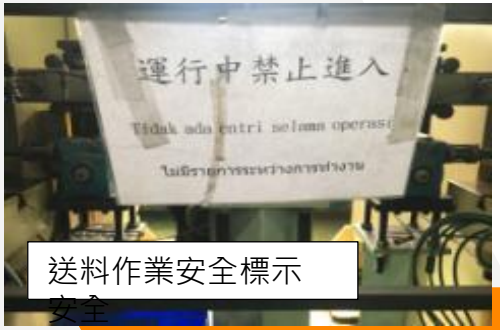
1.硬體的改善措施

個人防護具耳塞

個人防護具安全帽

作業區管制護欄

光閘自動感應停止裝置

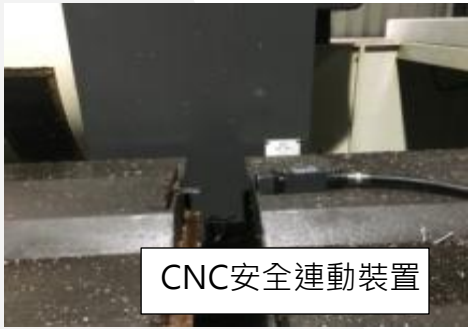


送料作業安全標示

個人防護具安全鞋

5-5員工安全衛生

1.硬體的改善措施



CNC安全連動裝置

電銲防護具與安全標示

吊掛防滑舌片

設備緊急停止開關

砂輪機防護具與安全裝置

5-5員工安全衛生

2. 各項作業安全防護標示

5-5員工安全衛生

嘉彰公司2016年至2018年所發生職災無死亡事故，職業病率(ODR)為0%，承攬商發生0件工傷事故。2018年失能傷害損失日數為281日，工傷職業病假缺勤率(AR)為0.2%，傷害率(IR)平均為1.94，損工日數率(LDR)平均為16.10。嘉彰公司自2016年起至2018年，失能傷害頻率(IR)及工傷損失日數比例(LDR)有顯著的降低，但嘉彰公司仍持續藉由工程改善及加強行政管理來優化作業環境及降低潛在隱患。我們職場的安全衛生建設仍不滿意，畢竟建立零職災、低風險的職場，是嘉彰公司對職安的決心。

工傷統計概況	2016年		2017年		2018年	
件數	男	女	男	女	男	女
	0	0	0	1	2	0
失能傷害頻率(IR)	0.00	0.00	0.00	0.38	0.68	0.00
職業病率(ODR)	0	0	0	0	0	0
工傷損失日數比例（LDR）	0	0	0	9.45	12.64	0
缺勤率（AR）	0.00%	0.00%	0.00%	0.04%	0.05%	0.00%
工傷死亡人數	0	0	0	0	0	0

5-5員工安全衛生

- 現場急救可解決問題的割傷等輕傷，排除於傷害率(IR)。
- 在計算「損工日數」時，「日數」是指「日曆天」。
- 「損工日數」是指事故發生日開始計算至復工日前。
- 失能傷害頻率(IR) = (總計工傷件數/總經歷工時)× 200,000。
- 失能傷害嚴重率(LDR) =(總計損失工作日數 / 總經歷工時) × 200,000。
- 職業病率(ODR) = 職業病總人數/總經歷工時× 200,000。
- 缺勤率(AR) = (總缺勤日數 / 總工作日數) ×100%

  缺勤之定義為員工失去勞動能力(不是因為工傷或職業病而脫離工作岡位)，包括病假及事假，但不包括批准的假期、產假、陪產假、喪假等。

嘉彰公司每年定期辦理員工健康檢查，實施作業環境檢測「友善工作環境」，透過「提案改善」、「安全觀察」、「虛驚事件通報」等制度，積極消彌工作場所潛在危害。並且在於緊急應變程序、自動檢查、安全衛生教育訓練、作業環境測定等相 關作業，每年持續不斷的檢討及改善，努力為員工創造健康及安全之工作環境。

5-5員工安全衛生

5-5-2職業安全衛生管理委員會 GRI 403-4

員工是嘉彰公司的重要資產，而健康安全是員工的首要財富，為確保員工在一個健康及安全環境中工作及貫徹安全衛生政策，嘉彰公司設置「職業安全衛生委員會」，委員會每三個月召開1次並針對下列項目提出建議：

1. 職業安全衛生政策。
2. 職業安全衛生管理計劃。
3. 安全、衛生教育訓練實施計畫。
4. 作業環境監測計畫、監測結果及採行措施。
5. 健康管理、職業病預防及健康促進事項。
6. 各項安全衛生提案。
7. 事業單位自動檢查及安全衛生稽核事項。
8. 機械、設備或原料、材料危害之預防措施。
9. 職業災害調查報告。
10. 考核現場安全衛生管理績效。
11. 承攬業務安全衛生管理事項。
12. 其他有關職業安全衛生管理事項。

職業安全衛生委員會，共15人，勞方代表有7人，占總成員的33%以上，其組成如下：

1.職業安全衛生人員。
2.各部門之主管、監督、指揮人員。
3.與職業安全衛生有關之工程技術人員。
4.勞工代表。

5-5員工安全衛生

5-5-3定期健康檢查

1.一般健康檢查

為維護同仁身體健康，公司優於現行法令依年齡分級的健康檢查規範，每三年定期安排同仁實施特殊作業健康檢查及每三年實施全員健康檢查。依據檢查結果進行分析及風險管理分級，適時關懷及追蹤同仁健康狀況。最近三次的健康檢查參與率皆達100%。

<table>
<tr><td>年度</td><td colspan="2">102年</td><td colspan="2">105年</td><td colspan="2">108年</td></tr>
<tr><td>預計健檢人數</td><td>286</td><td rowspan="3">100%</td><td>249</td><td rowspan="3">100%</td><td>234</td><td rowspan="3">100%</td></tr>
<tr><td>實際健檢人數</td><td>276</td><td>217</td><td>214</td></tr>
<tr><td>自行健檢人數</td><td>10</td><td>32</td><td>20</td></tr>
<tr><td rowspan="3">前三大異常</td><td>體重</td><td>55%</td><td>體重</td><td>54%</td><td colspan="2" rowspan="3">未完成統計</td></tr>
<tr><td>尿潛血</td><td>31%</td><td>膽固醇 Chol</td><td>41%</td></tr>
<tr><td>腹部超音波</td><td>48%</td><td>血糖 Glucose</td><td>30%</td></tr>
</table>

5-5員工安全衛生

根據健康檢查結果分析，前三大異常分別是**腹部超音波異常、身體質量數及肌酸磷化酵素異常**。由此結果得知，大多數員工健康問題與肥胖、飲食、運動有關；而肌酸磷化酵素異常與運動造成肌肉損傷有關，異常同仁多屬於重體力工作，因此指數容易異常。故健康促進活動則安排減重課程與營養學講座。配合過負荷預防計畫的展開，也將評估結果分成四個等級，然後安排高度風險與極高風險人員進一步安排醫師訪談。

依102年度與105年度體重異常比例未有顯著下降趨勢，其體重異常與膽固醇及血糖皆有交互相關，著手規劃相關體重調節飲食計劃。

(1)嘉彰每日供應二餐(係為午餐和晚餐) ，將標示每道菜品卡路里及熱量

卡路里及熱量標示意圖

5-5員工安全衛生

(2)菜品將新增水煮及無油烹炊蔬食，提暢少塩少油自然飲食

水煮蔬食示意圖

蒸煮蔬食示意圖

(3)佈告欄文宣導入標準體重計劃，涵蓋內容(過輕或過重隱性疾病文宣、卡路里及熱量飲食一覽、鼓勵及暢導自然飲食)

減重文案調節會依108年度體檢狀況，再做下一階段規劃，期待在嘉彰的每一天都是自然、健康、活力十足的嘉彰人。

5-5員工安全衛生

2.特殊健康檢查

依據嘉彰公司的製程，廠內需要進行特殊健康檢查人員包含噪音作業、粉塵作業及輻射作業。皆依健康檢查結果進行追蹤。

六、永續價值鏈

6-1原物料管理策略

6-2供應商管理

6-3客戶滿意度

- ✓ **本章節的重大議題**
  204 採購實務、301物料

- ✓ 權責單位---品保部、資材部、業務部

- ✓ 管理機制

1. 依據「採購管理辦法」執行。
2. 依據「供應商管理辦法」執行，並定期針對用於原物料素材之供應商、外包加工之供應廠商，以及承製本公司零組件供應商，凡本公司直接或間接使用於產品上之原物料(含客戶提供之產品)皆適用之。以PDCA流程展開。
   P：訂定供應商評鑑管理流程
   D：實地考察以評估風險
   C：定期或不定期對品質、交期與成本進行評核
   A：包含期限改善終止合約的作法

3.依據「客戶滿意度管理辦法」，每年年底時進行滿意度調查。

✓ 承諾與行動

『持續發揮影響力，傳遞企業倫理的核心價值，與供應商一起共好』

2018年目標	2018年行動	達成狀況
客訴案件1件/季以下	共開立10件品質異常單	未達成
顧客滿意度80分以上	顧客滿意度88.26分	達成

✓ 未來策略目標

1. 目前尚未以社會準則來評估供應商(包含外包商)，未來將可透過稽核、合約審查、雙向溝通、投訴和申訴管道告知供應商。
2. 希望能把供應商人權條款、採購倫理準則、正當經營行為等永續規範納入合約條款中，持續發揮影響力，傳遞企業倫理的核心價值，與供應商一起共好。

6-1原物料管理策略

6-1原物料管理策略

本公司主要產品為金屬沖壓製品，供應給面板廠、背光模組廠或資訊光電系統廠，應用範圍與產品類別則包含了資訊產品、通訊產品及其他消費性電子產品。

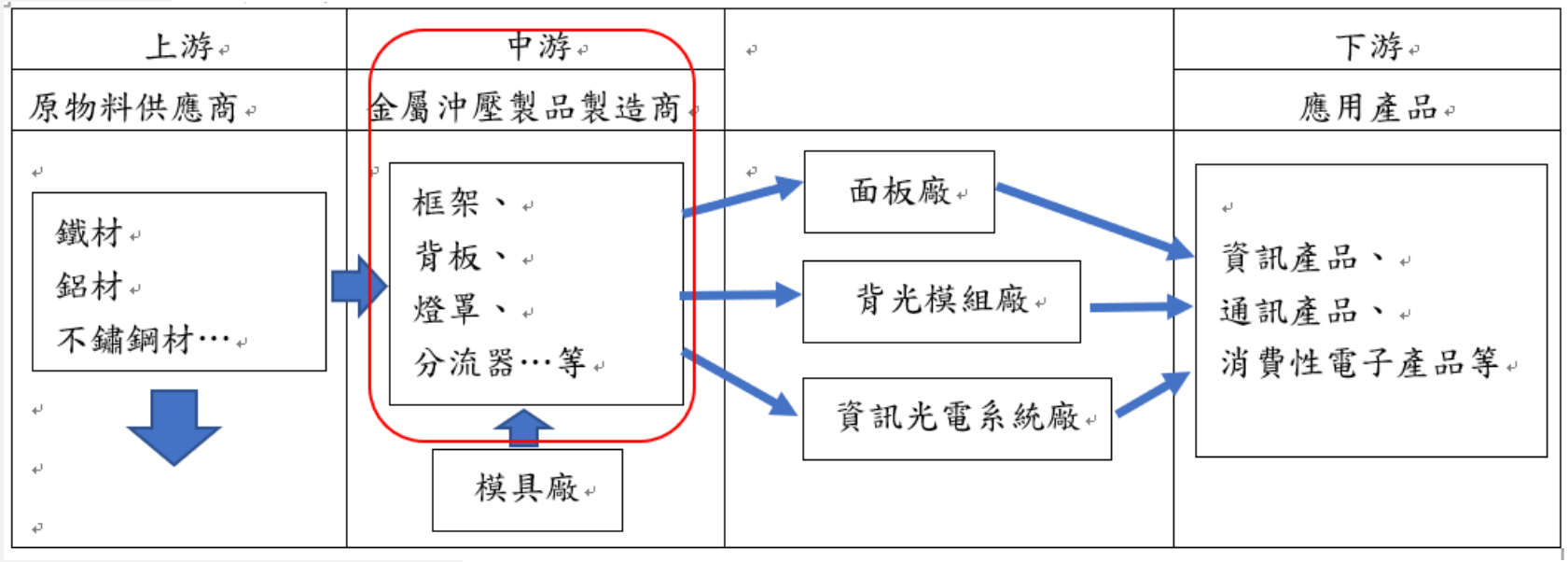
主要原物料為電鍍鋅銅板、鋁板、不鏽鋼板等，為符合客戶相關綠色要求(ROHS、REACH等)，我們也向上游原物料供應商建立綠色夥伴(GP)供應鏈關係。

原料入庫源頭嚴格把關，除針對各材料進行批量或抽樣檢驗外，每批入庫材料皆需附有原廠材證檢驗報告，依此報告對供應商監督原材料品質，為符合綠色環保目的，篩選審查原材料供應商時皆要求提供SDS(物質安全資料表)

原材料供應商每年提供最新RoHS報告，此外我們亦會定期以檢驗數據統計分析所有廠商供貨水準，做好自身品質控管並依此向供應商要求做好品質管理，以確保提供安心安全有保障的產品。

6-1原物料管理策略

嘉彰與供應鏈之關係



6-1原物料管理策略

嘉彰雖未導入QC 08000無有害物質管理系統，但對於原物料之控管，皆須符合廠內所訂定的綠色要求。

GP

須提交

(1)保證書(正本)/環境管理限用物質調查表
(2)含RoHS檢驗報告(每年更新)
(3)元件成分表(正本或電子檔)
(4)材質證明

須簽署

(1)環保及限用物質不使用宣告綠色供應鏈保證書
(2)供應商環境管理績效調查表
(3)環境管理限用物質調查表

6-2供應商管理

6-2供應商管理

嘉彰公司主要的原物料包含有鐵材、鋁材及不鏽鋼材及相關包材、輔財等，主要供應商皆為在地供應，100%為台灣廠商。因應ISO 14001:2015環境管理系統以生命週期的觀點從研發設計、原物料採購到產品最終處置，考量有關於組織的活動、產品及服務的環境考量面，從原來的評核項目，增加環境管理績效評核，皆有達到符合之標準，並涵蓋綠色供應鏈相關細則。

針對新供應商的篩選，依據「供應商管理辦法」，新供應商及新材料開發時或主要生產性原物料供應商，由採購寄發「廠商資料表」、「供應商管理稽核評鑑表」等相關資料給該廠商，並請廠商準備樣品、「綠色供應鏈保證書」及相關資料填妥後交採購，轉工程及品保進行樣品、資料及保證函檢驗、判定並交還資材部歸檔列管。在2018年包含新原材料供應商3家，輔材供應商7家，包材供應商1家及外包廠15家，共26家供應商，100%進行環境標準篩選，目前無不合格之廠商。

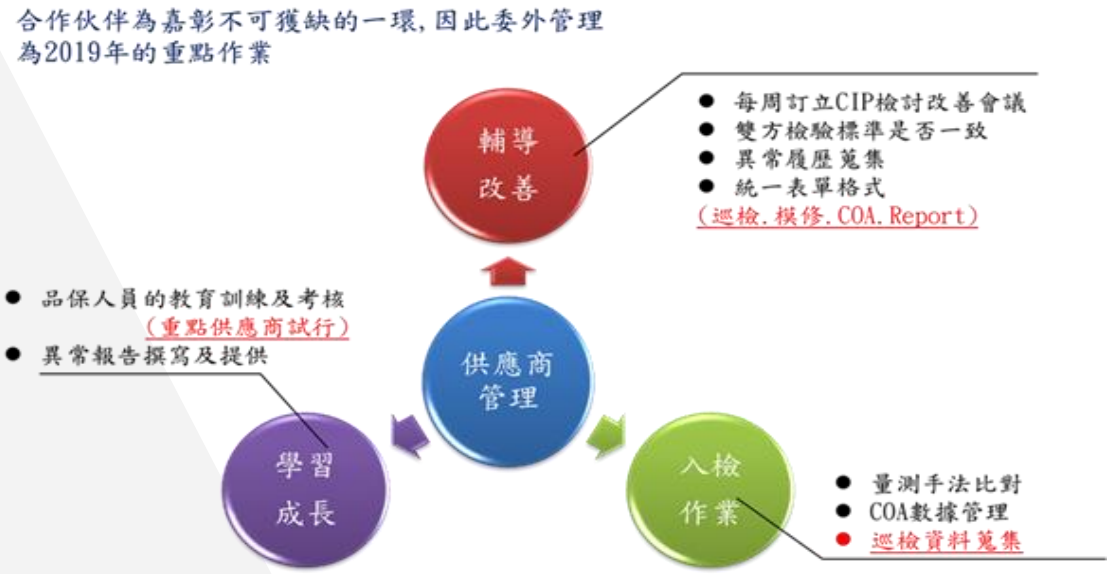
6-2

6-2供應商管理

供應商管理流程	管理重點
新供應商尋找	1.新開發物件需求 2.建立2nd Source機制,以利採購作業調配及價格談定。
審查作業	1.供應商依據其品質管制、生產能力、設備技術、物料管理等資料收集提交本公司 2.工程、採購、品保等相關單位依廠商資料審核，60分以上判定合格。 3.廠商承認時，應發出「環保及限用物質不使用宣告綠色供應鏈保證書」審查其是否符合本公司限用物質之要求
實地評鑑	1.採購、工程、品保相關單位成立評鑑小組，並進行實地評鑑。 2.供應商環境管理績效調查績效評比 2.評鑑結果60分以上判定合格。
核准、登錄	1.權責主管核准後之合格供應商，由採購單位將其登入TI PTOP「供應商管理系統」，建立供應商基本管理資料。
日常考核	1.交期、品質、供應商造成客訴件數、供應商造成客退件數、供應商造成超額運費四項為評核項目。
年度稽核	1.訂「供應商年度稽核計畫表」，定期針對供應商執行稽核 2.評鑑C級必要時執行覆評，確認改善成效，覆評。
供應商品質系統開發	1.分發『供應商品質開發調查表』調查,供應商朝向建置品質管理系統。 2. 3年內沒有意願建置者，應尋找適當的第二來源，品管每年排定供應商稽核計畫，並要求供應商改善

6-2供應商管理

展望2019為滿足IATF 16949品質管理系統要求為目的，針對重要供應商由採購單位訂定「供應商年度提升計劃表」，由相關單位監控、評鑑、跟催，並加以記錄不符合事項並要求提出改善對策。



6-3客戶滿意度

在現今講求服務的時代，嘉彰公司雖為OEM代工廠，但提供優質的代工品質及服務更是一直以來的目標。好的品質及服務能提升客戶對消費者的品牌價格，同步亦能創造嘉彰集團對客戶的競爭價值，本公司為了確立及時處理顧客抱怨與提供顧客滿意之服務。

✓ 在客戶滿意度部分：

1. 業務部門每年11月前依據各次調查之問卷提出「客戶滿意度調查表」，問卷發送前經單位主管審核。
2. 「客戶滿意度調查分析表」及圖表，於Q4召開改善對策會議。
3. 業務部門將已確認之「客戶滿意度調查分析表」與改善對策呈總經理核示。
4. 業務部門應就相關內容進行檢討與確認，並針對客戶評比分數70分以下及績效指標未達標造成客戶不滿意之發生源單位要求提出原因分析與改善對策，完成後呈送總經理審查。相關客戶滿意衡量紀錄，列入管理審查會議之輸入項目提報議題。

6-3客戶滿意度

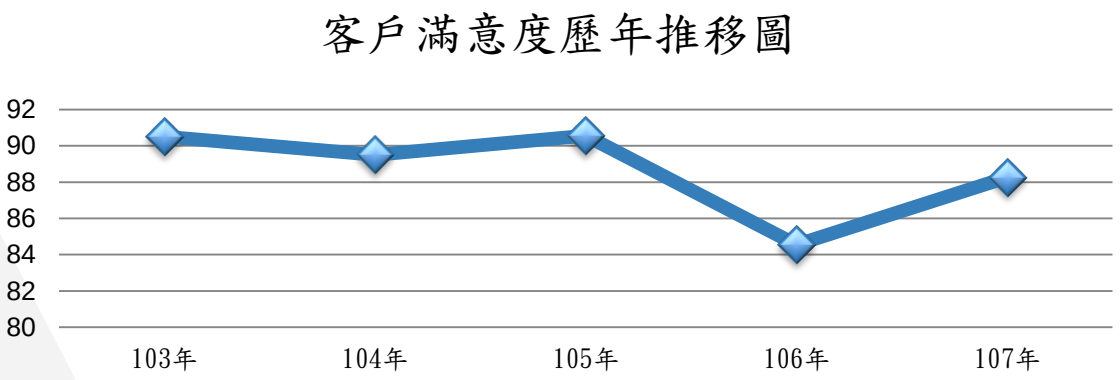
依據「客戶滿意度調查作業程序」，由業務部門對直接客戶或間接客戶進行滿意度調查。

(每題總分為100 分 (共計為11題，針對未達70分項次需做報告檢討)

除價格因素外，係客戶主觀的認知差距，故調查目的僅為參考用

項目＼年度	105年	106年	107年
產品品質	96	85	89
產品包裝品質	96	85	89.09
交期配合度	92	85	90.91
訂貨到交貨時間	92	85	87.27
價格	60	80	72.73
樣品符合需求且資料完整	96	85	90.91
技術資源	88	80	90.91
對顧客問題及時回覆	92	85	90.91
對顧客支持和配合	92	85	90.91
人員禮貌態度	96	85	89.09
綠色產品有害物質規定	96	90	89.09
客戶平均分數	90.55	84.55	88.26

6-3客戶滿意度



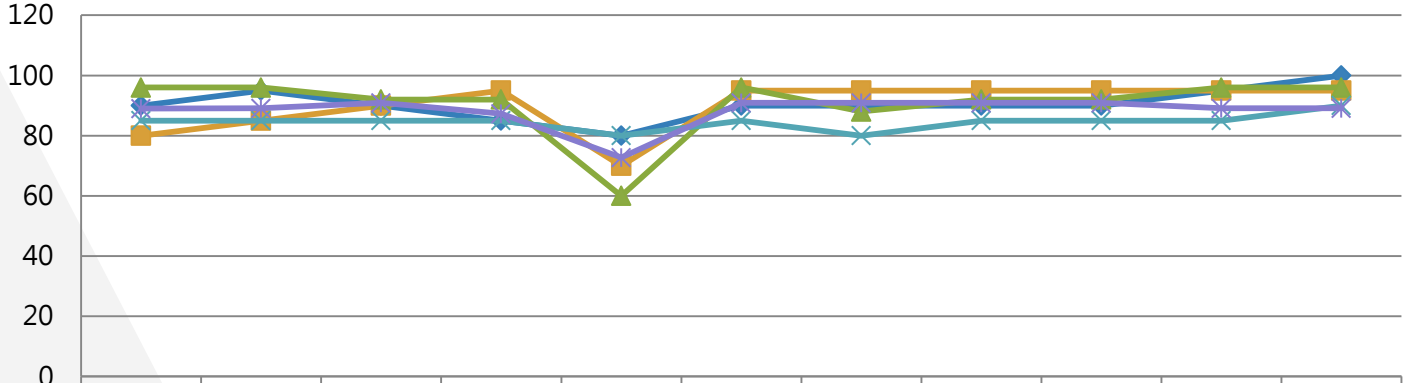
1.106年及107年度因加入產品及新客群故在與105年平均數值稍有落差，係供參考用，106年度與107年度相較。整體平均88.26分，總體客戶對本公司滿意度評價稍有提升。

2.在產品品質、人員態度、物流交期、客戶回覆皆有進步，達成滿意度目標。

3.技術資源：前期客戶反應技術資源回饋過於缺乏，107年導入DFM溝通及至客戶端開立產品及技術說明會，係此項成績大幅提升主因。

4.綠色產品有害物質規定：與前期數據，微幅下滑，107年底導入專案GP人員，以期在108年提升該項目成績。

6-3客戶滿意度



	產品品質	產品包裝品質	交期配合度	訂貨到交貨時間	價格	樣品符合需求且資料完整	技術資源	對顧客問題及時回覆	對顧客支持和配合	人員禮貌態度	綠色產品有害物質規定
103年	90	95	90	85	80	90	90	90	90	95	100
104年	80	85	90	95	70	95	95	95	95	95	95
105年	96	96	92	92	60	96	88	92	92	96	96
106年	85	85	85	85	80	85	80	85	85	85	90
107年	89	89.09	90.91	87.27	72.73	90.91	90.91	90.91	90.91	89.09	89.09

6-3客戶滿意度

✓ 客戶抱怨部分：

1. 客戶以書面或E-MAIL或口頭方式提出均屬之。
2. 由抱怨及退貨處理中，可與客戶對產品的特性，取得一致的看法。
3. 本廠責任者：依『矯正及預防措施實施辦法』執行及回饋「PFMEA表單」內容監控。
4. 品保單位依據客訴處理結果登入客戶所規定之格式回覆客戶。
5. 品保單位將客訴處理情況,登錄於客服異常追蹤表。

6-3客戶滿意度

面對客戶所有的抱怨，建立標準化作業流程進行處理。

供應商管理流程	管理重點
客戶異常狀況提出	客戶以書面或E-MAIL或口頭方式提出均屬之
CS確認	CS至客戶端確認具體不良現象，是否為廠內不良所致
品質調查小組成立	品保、工程、模具、生管及製造等相關部門組成討論
原因分析	1.判定責任歸屬，並開立品質反應單。 2.列入品質反應單追踪表及修改PFMEA。 3.使用特性要因圖及5W1H要因分析找到真因
改善對策提出及執行	依據原因分析找出真因，異常真因提出改善對策實施方案並執行
回覆客戶	品保單位依據客訴處理結果登入客戶所規定之格式回覆客戶
記錄存檔	品保單位負責將客訴處理情況,登錄於客服異常追蹤表

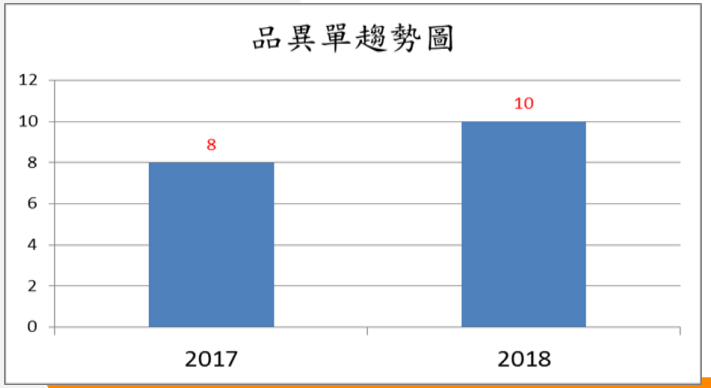
6-3客戶滿意度

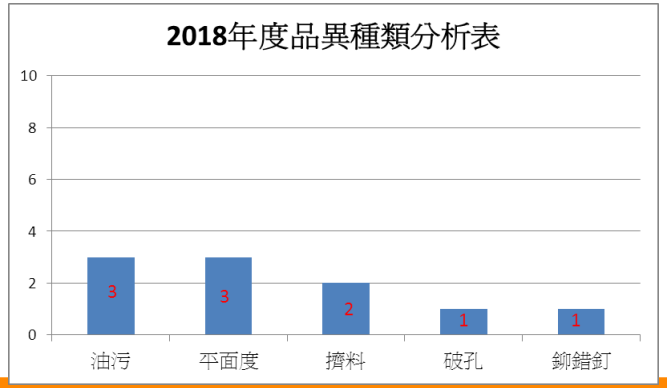
1.2018年度客戶之品異處理，共開立10件品質異常單，經開會、分析檢討、真因對策、對策回饋、資料存檔，異常之處理已處理完畢，並符合客戶需求。

2.2017年度與2018年品異單件數之比較,發現2018年度略有增加2筆，針對2018品異之項目整理，發現其異常項目分別為油污、擠料、平面度，經檢討、對策、回饋均已改善並存檔備查。

3.整合品異單對策各單位針對改善對策做有效之串聯，並於各單位之週會，做有效之宣導及執行達到品質提升之功效。

4.展望2019年度之品質要項，針對2018年品異項目水平展開監控，將重大異常弭除，並下修品質異常件數為4件，設訂KPI控管，全員提升品質意識，共同完成目標。





七、附件一 GRI Content Index

GRI 準則	揭露項目	章節/頁碼	省略/註解
GRI 102 一般揭露 2016	102-1 組織名稱	二，2-1	
	102-2 主要品牌、產品與服務	二，2-1	
	102-3 組織總部的位置	二，2-1	
	102-4 組織在多少國家營運	三，3-4	
	102-5 所有權的性質及法律形式	三，3-4	
	102-6 機構所服務的市場	三，3-4	
	102-7 組織規模	五，5-1	
	102-8 員工與其他形式之勞動者的資訊	六，6-1	
	102-9 供應鏈	六，6-1	
	102-10 組織或供應鏈的重要改變	二，2-1	
	102-11 預警原則或方針	三，3-3-3	
	102-12 外部倡議	二，2-1-5	
	102-13 組織參與的公協會	二，2-1-4	
	102-14 組織高層決策者對其組織與策略的永續性之相關聲明	一	
	102-16 組織之價值、原則、標準和行為規範	三，3-3-1	
	102-18 組織的治理架構	三，3-2-1	
	102-40 利害關係人團體	二，2-2	
	102-41 團體協約	五，5-4-4	
	102-42 鑑別與選擇利害關係人	二，2-2	
	102-43 與利害關係人溝通的方針	二，2-2	
	102-44 提出之關鍵主題與關注事項	二，2-2	
	102-45 合併財務報表中所包含的實體	二，2-2	
	102-46 界定報告書內容與主題邊界	二，2-2	
	102-47 重大主題表列	二，2-2	
	102-48 資訊重編	關於嘉彰的企業社會責任報告書	
	102-49 報導改變		
	102-50 報導期間		
	102-51 上一次報告書的日期		
	102-52 報導週期		
	102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人		
	102-54 依循 GRI 準則報導的宣告		
	102-55 GRI 內容索引	附件一	
	102-56 外部保證/確信	附件二	

重大議題

GRI 準則	揭露(Disclosure)	章節/頁碼	省略/註解
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	三、公司治理 P1	
	103-2 管理方針及其要素		
	103-3 管理方針的評估		
GRI 201 經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值		
	201-4 取自政府之財務補助	三，3-1	
	202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	五，5-4-1	
	202-2 雇用當地居民為高階管理階層的比例	二，2-1	
	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	六，6-1	

GRI 準則	揭露(Disclosure)	章節/頁碼	省略/註解
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	四、環境保護 P1	
	103-2 管理方針及其要素		
	103-3 管理方針的評估		
GRI 302: 能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	四，4-4-1、4-4-2	
	302-2 組織外部的能源消耗量	四，4-4-1、4-4-2	
	302-3 能源密集度	四，4-4-1、4-4-2	
	302-4 減少能源消耗	四，4-4-1、4-4-2	
	302-5 降低產品和服務的能源需求	四，4-4-1、4-4-2	

GRI 準則	揭露(Disclosure)	章節/頁碼	省略/註解
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	四、環境保護 P1	
	103-2 管理方針及其要素		
	103-3 管理方針的評估		
GRI 303: 水 2016	303-1 依來源劃分的取水量	四，4-4-3	
	303-3 回收及再利用的水	四，4-4-3	

GRI 準則	揭露(Disclosure)	章節/頁碼	省略/註解
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	四、環境保護 P1	
	103-2 管理方針及其要素		
	103-3 管理方針的評估		
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接(範疇一)溫室氣體排放	四，4-5	
	305-2 能源間接(範疇二)溫室氣體排放	四，4-5	
	305-4 溫室氣體排放密集度	四，4-5	
	305-5 溫室氣體排放減量	四，4-5	

	305-7 氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其他重大的氣體排放	四，4-1	

GRI 準則	揭露(Disclosure)	章節/頁碼	省略/註解
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	四、環境保護 P1	
	103-2 管理方針及其要素		
	103-3 管理方針的評估		
GRI 306: 廢污水和廢棄物 2016	306-1 依水質及排放目的地所劃分的排放水量	四，4-2	
	306-2 按類別及處置方法劃分的廢棄物	四，4-3	
	306-4 廢棄物運輸	四，4-3	

GRI 準則	揭露(Disclosure)	章節/頁碼	省略/註解
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	六、永續價值鏈 P1	
	103-2 管理方針及其要素		
	103-3 管理方針的評估		
GRI 308: 供應商環境評估 2016	308-1 採用環境標準篩選新供應商	六，6-1	
	308-2 供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動	六，6-1	

GRI 準則	揭露(Disclosure)	章節/頁碼	省略/註解
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	五、營造活力職場	
	103-2 管理方針及其要素		
	103-3 管理方針的評估		
GRI 401: 勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	五，5-1	
	401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	五，5-1	
	401-3 育嬰假	五，5-1	

GRI 準則	揭露(Disclosure)	章節/頁碼	省略/註解
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	五、營造活力職場	
	103-2 管理方針及其要素		
	103-3 管理方針的評估		
GRI 403: 職業安全衛生 2016	403-1 由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	五，5-4	
	403-2 傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	五，5-5	

GRI 準則	揭露(Disclosure)	章節/頁碼	省略/註解
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	五、營造活力職場	
	103-2 管理方針及其要素		
	103-3 管理方針的評估		
GRI 404: 訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	五，5-2	

GRI 準則	揭露(Disclosure)	章節/頁碼	省略/註解
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	五、營造活力職場	
	103-2 管理方針及其要素		
	103-3 管理方針的評估		
GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	五，5-1	
	405-2 女男基本薪資和薪酬的比率	五，5-4	

GRI 準則	揭露(Disclosure)	章節/頁碼	省略/註解
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	6-3	
	103-2 管理方針及其要素		
	103-3 管理方針的評估		
客戶滿意度	6-3 客戶滿意度	6-3	

GRI 準則	揭露(Disclosure)	章節/頁碼	省略/註解
GRI 103: 管理方針 2018	103-1 解釋重大主題及其邊界	6-1	
	103-2 管理方針及其要素		
	103-3 管理方針的評估		
綠色產品與服務	6-1 原物料管理策略	6-1	

獨立機構保證聲明書

致：嘉彰股份有限公司之利害關係人

簡介及工作目標

台灣衛理國際品保驗證股份有限公司（以下簡稱台灣衛理）受嘉彰股份有限公司之委託，執行**2018年嘉彰企業社會責任報告書(2018 Corporate Sustainability Report)**之獨立公正第三方的評估及查證。本保證聲明適用於涵蓋在下述工作範疇之內的相關資訊。

本資訊及其呈現在**2018年嘉彰企業社會責任報告書(2018 Corporate Sustainability Report)**之內容由嘉彰股份有限公司管理階層全權負責；台灣衛理並未參與此報告書的擬定工作。我們的職責在於為其內容提供獨立保證。

工作範疇

保證過程依循AA1000 Assurance Standard (AA1000AS, 2008) with 2018 addendum，第1類型-AA1000當責性原則查證的要求執行。工作範疇包括：

2018年嘉彰企業社會責任報告書(2018 Corporate Sustainability Report)中所含數據與資訊；

用於收集、分析及審查報告資訊之基本報告系統和過程的適當性與穩健性；

評估報告書相對於AA1000 Accountability Principle (2018)的主要原則：

- 包容性
- 重大性
- 回應性
- 衝擊性

評估報告書相對於GRI永續性報導準則(GRI Sustainability Reporting Standards)中所定義之利害關係人包容性、永續性的脈絡、重大性、完整性、平衡性、可比較性、準確性、時效性、清晰性及可靠性的原則。

應用的保證等級為中度保證(Moderate Level Assurance)

保證方法

台灣衛理執行下列活動，以作為獨立保證的一部分：

1. 訪談嘉彰股份有限公司相關人員；
2. 審查嘉彰股份有限公司所產出的文件證據；
3. 在抽樣基礎上稽核嘉彰股份有限公司之績效數據；
4. 現場訪視位於台灣（桃園市）共1個廠區；
5. 審查嘉彰股份有限公司數據及收集、統合、分析與審查的資訊系統。

我們的工作係依循母公司Bureau Veritas 對永續性報告的外部保證標準程序與指引執行，基於現行最佳實務之獨立保證。

本次工作的規劃及執行方向是提供合理，但非絕對的保證，我們相信此為我們的結論提供合理的基礎。

我們的發現

依據我們方法的基礎及及上述活動，我們的意見如下：

1. **2018年嘉彰企業社會責任報告書(2018 Corporate Sustainability Report)**所包括的資訊及數據均為準確，可靠且無重大誤解或錯誤陳述；
2. 報告對嘉彰股份有限公司於報告期間的活動提供了公平的陳述；
3. 資訊以清晰、容易理解及可獲取的方式呈現，使讀者對嘉彰股份有限公司於報告期間的績效及狀態能作出平衡的意見；
4. 報告適當的反映了組織其運作對AA1000 Assurance Standard (AA1000AS, 2008) with 2018 addendum中包容性、重大性、回應性及衝擊性原則的依循與執行。詳如下述；
5. 嘉彰股份有限公司已建立適當的系統以蒐集、統合及分析相關資訊。

AA1000 Accountability Principle (2018)原則遵循

包容性

嘉彰股份有限公司已建立與主要利害相關人合作的過程，包括投資人、客戶、員工、供應鏈和當地社區，並在2018年展開了一系列正式的利害相關人活動，涉及經濟、社會和環境等一系列重大主題。

重大性

該報告書載明嘉彰股份有限公司所關注環境、社會和經濟等被認為最重大的議題。重大主題的鑑別既考慮了風險的內部評估，也考慮了企業的機會，以及利害相關人的觀點和關注點。

回應性

嘉彰股份有限公司對於所鑑別出的重大主題均做出回應，報告亦展現出組織據此所擬定的政策、目標及績效指標要求。報告所展現的資訊足以提供利害相關人一個合理的基礎以做出決策。

衝擊性

嘉彰股份有限公司的管理系統能監督、量測並對其行動如何影響其更廣泛的生態系統負責。

GRI 報告架構

嘉彰完整提供了達成GRI 標準中全面依循(comprehensive in accordance)所需要的資訊。其報告中的績效指標均有指出相對應的章節及對應GRI報告架構的相關處。

持續發展的關鍵領域

基於已執行的工作，我們建議嘉彰股份有限公司考慮下列：

- 組織在利害關係人意見蒐集的過程中鑑別六類的內外部利害關係人，已為完整。但決定重大議題的過程中，僅透過內部利害關係人的意見作成決定，建議未來廣泛納入外部意見，以確保永續性議題的包容性。(包容性)

限制和排除

我們工作所保證的資訊不包括：

- 所定義保證期間外的活動；
- 立場聲明（嘉彰股份有限公司意見的表達、信仰、目標或將來的意圖）以及未來承諾的聲明。

本獨立聲明不應被仰賴用於偵測報告中可能存在的所有錯誤，遺漏或錯誤陳述。

獨立、公正性及能力的聲明

Bureau Veritas是一家專精於品質、健康、安全、社會及環境管理的獨立專業服務公司，超過190年的歷史中提供獨立保證服務，2018年的全球營收達到47.9億歐元。

Bureau Veritas在整個企業中執行道德準則以使成員在日常活動中維持高道德標準。我們在防止利益衝突方面特別警惕。

保證團隊的成員無任何人和嘉彰股份有限公司有商業關係，其主管或經理排除在本次指派的要求之外，我們獨立地執行本次查證，無利益衝突事件發生。

保證團隊在執行環境、社會、道德及健康安全資訊、系統及過程單元的保證具有豐富的經驗。且充份理解Bureau Veritas永續性報告保證的標準方法。

Bureau Veritas Certification Taiwan 台灣衛理國際品保驗證股份有限公司
地址：台北市松山區南京東路四段16號3樓B室
日期：2019年4月30日

AA1000
Licensed Assurance Provider
000-76

技術審查: _____ 日期: 30/Apr./2019

查證人員: _____ 日期: 30/Apr./2019